光ブロードバンド
BBIQ
ビビック

福　岡

BBIQ光テレビ
ビビック

ユーザーガイドブック

保存版
2012年10月発行

きらきらつながる QTNet

BBIQ光テレビユーザーガイドブック

1 サービス編（リモコン基本操作）

- テレビを見る（標準チューナー　TZ-LS300P）…… P3
- 外部機器に予約録画する（標準チューナー　TZ-LS300P）…… P4
- テレビを見る（250G　TZ-HDW600P）…… P5
- HDDに予約録画する（250G　TZ-HDW600P）…… P6
- テレビを見る（500G　TZ-BDW900P）…… P7
- HDDに予約録画する（500G　TZ-BDW900P）…… P8

2 サービス編（基本サービス）

- B−CASカード、C−CASカードについて …… P9
- テレビの視聴について …… P10
- 基本サービス …… P11
- チャンネルについて …… P12
- 料金 …… P13・14
- チャンネル一覧（地上波、BS） …… P15
- チャンネル一覧（専門チャンネル・オプションチャンネル）…… P16・17
- 視聴制限について（成人向け番組などの画面表示設定）…… P18
- BBIQ光テレビチューナー（STB）機能一覧 …… P19
- BBIQ光テレビご利用にあたっての重要事項 …… P20・21

3 手続き編（各種手続き）

- オプションチャンネルの視聴方法 …… P22
- プラン変更…… P23
- BBIQ光テレビチューナー（STB）の機種変更・台数変更 …… P23
- 移転、移設 …… P24
- 休止、解約 …… P25
- 支払い方法の変更…… P25
- 機器等の紛失・破損について…… P26
- NHK放送受信料（衛星契約）「団体一括支払」…… P26

目次

4 機器の接続編

デジタルテレビ・録画機器（デジタル放送対応）との接続

- 標準チューナー（TZ−LS300P）…… P27・28
- 250G（TZ−HDW600P）…… P29〜31
- 500G（TZ−BDW900P）…… P32〜34

アナログテレビ・録画機器（デジタル放送未対応）との接続

- 標準チューナー（TZ−LS300P）…… P35
- 250G（TZ−HDW600P）…… P36・37
- 500G（TZ−BDW900P）…… P38・39

5 録画方法詳細（標準チューナー　TZ-LS300P）（外付けHDDに録画する）

- 外付けHDDに録画する …… P40〜46
- 録画予約の確認・変更・取り消し …… P47〜51
- 他の録画機器にダビングする …… P52・53

6 録画方法詳細（標準チューナー　TZ-LS300P）（録画機器に録画する）

- 正しく録画するために …… P54
- 外部機器に録画する …… P55〜57
- 録画予約の確認・変更・取り消し …… P58

7 リモコン操作編

- 視聴制限設定（年齢・チャンネル）（標準チューナー　TZ-LS300P）… P59〜61
- 視聴制限設定（年齢・チャンネル）（250G　TZ-HDW600P）…… P62〜64
- 視聴制限設定（年齢・チャンネル）（500G　TZ-BDW900P）…… P65〜67

8 その他

- 「NHKからのお知らせ」について …… P68
- よくあるご質問（Q&A）…… P69〜71
- お問合せ先一覧 …… P76

MEMO

BBIQ光テレビユーザーガイドブックご利用にあたって

・本ユーザーガイドブック内に掲載しているサービス内容・料金は、2012年10月1日現在のものです。最新のサービス内容・料金については、BBIQホームページhttp://www.bbiq.jpにてご確認ください。
・本ユーザーガイドブック内に掲載しているサービス金額は、税込表示です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。
・本ユーザーガイドブックの一部、または全部を無断で複写、複製、転載することを禁止します。

光ファイバーケーブル・機器の取り扱いについてのお願い

・光ファイバーケーブルはガラス繊維でできており、髪の毛程度の太さです。皮覆や鋼線で保護していますが、急な曲げやねじりに弱く、折れてしまう場合がありますので、取扱いに関しては十分ご注意願います。
・BBIQ光テレビをご利用いただくために設置しております機器（放送用光受信機（V-ONU））と光ファイバーは特殊な方法で接続しています。むやみに取り外してしまうと、再度設置工事が必要となります。

以下の場合は特にご注意ください。

掃除や模様替え等で、設置しております機器（放送用光受信機（V-ONU））、BBIQ光テレビチューナー（STB）などを移動される際は、強く引張らないでください。また、掃除機等で引掛けないようにご注意ください。

ペットのいたずら（引張る、噛むなど）により、光ファイバーケーブルが断線したり、機器が故障する場合がありますのでご注意ください。なお、光ファイバーケーブルには電気は流れておりません。

・放送用光受信機（V-ONU）など設置しております機械は分解しないでください。
・お客さまの故意・過失により光ファイバーケーブル・機器を破損・滅失した場合は、補修費用がかかります。

メンテナンスについて

お客さまに快適にBBIQ光テレビをご利用いただくため、設備増強工事やメンテナンス作業を行っています。作業内容によっては、一時的にサービスの停止を伴う場合がございますので、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

サービスの停止が伴う作業を行う際は、BBIQとBBIQ光テレビをご契約いただいているお客さまには、BBIQ基本メールアドレス宛に、BBIQ光テレビのみをご契約いただいているお客さまには、お電話または書面等でお知らせいたします。

なお、緊急を要する作業の場合は、BBIQポータルサイトおよび携帯電話向け「障害・メンテナンス情報」への掲載によるご連絡となる場合があります。また、予期せずご利用ができないなどございましたら、こちらもご確認いただきますようお願い申し上げます。

[ＢＢＩＱご利用中のお客さま]　　http://www.bbiq.jp/members/

[携帯電話向け障害・メンテナンス情報]　　http://kouji.bbiq.jp/m/

テレビを見る（標準チューナー　TZ−LS300P）

BBIQ光テレビを見るときには

❶ テレビ本体とBBIQ光テレビチューナー（STB）本体の電源を入れます。

❷ テレビのリモコンで、BBIQ光テレビチューナー（STB）を接続した入力に切り換えます。

【入力の切換方法】

［テレビ・STB］のリモコンの［入力切換　・（　　）］ボタンを押して、テレビの表示を［　　］にしてください。

EPG（電子番組表）から番組を選択する

❶ 番組表 を押します。

❷ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❸ ▼▲◀▶ で見たい番組を選び
決定 を押します。

❹ ◀▶ で「今すぐ見る」を選び 決定 を押します。

チャンネルボタンで番組を選択する

1 地上 BS CATV で放送を選びます。

2 リモコンの 1 ～ 12 ボタンまたは チャンネル ボタンで選びます。

外部機器に予約録画する（標準チューナー　TZ-LS300P）

録画するときは（録画機器とBBIQ光テレビチューナー（STB）の録画予約が必要です）

1. 録画機器本体とBBIQ光テレビチューナー（STB）本体の電源を入れます。
2. 録画機器のリモコンの [　　] ボタンを押して、録画機器を [外部入力：(　　)] にしてください。

手動録画する場合

3. BBIQ光テレビチューナー（STB）で録画したい番組を選択し、録画機器の録画ボタンを押してください。

予約録画する場合

3. 使用している録画機器の予約操作で、録画したい番組を予約する。録画するチャンネルは[　　] にしてください。

EPG（電子番組表）から録画予約する

1. 番組表 を押します。
2. ▼▲◀▶ で録画したい番組を選び 決定 を押します。
3. ◀▶ で「番組予約」を選び 決定 を押します。
4. ▼▲ で「詳細設定」を選び 決定 を押します。
5. ▼▲ で「予約方式」を選び ▶ で「録画」を選びます。
6. ▼▲ で「録画機器」を選び ◀▶ で設定します。
7. ▼▲ で「予約を登録する」を選び 決定 を押します。

※STBで番組予約した設定が、録画機器側でも予約設定が必要です。

録画予約を確認・変更・取り消しする

1. 操作一覧 で「番組を探す／予約する」を選び 決定 を押します。
2. ▼▲ で確認・変更・取り消したい番組をを選び 決定 を押します。

確認・変更の場合

3. ◀で「設定変更」を選び 決定 を押します。
4. 設定を変更するときは、設定を変更して ▼▲ で「修正を反映する」を選び 決定 を押します。

取り消しの場合

3. ▶で「予約削除」を選び 決定 を押します。
4. 確認画面が表示されたら ◀で「はい」を選び 決定 を押します。

戻る　1回押すと一つ前の画面に戻ります

数回押すか、元の画面 ボタンを押すと元の画面に戻ります

テレビを見る（250G　TZ−HDW600P）

BBIQ光テレビを見るときには

❶ テレビ本体とBBIQ光テレビチューナー（STB）本体の電源を入れます。

❷ テレビのリモコンで、BBIQ光テレビチューナー（STB）を接続した入力に切り換えます。

【入力の切換方法】
［テレビ・STB］のリモコンの［入力切換・（　　）］ボタンを押して、テレビの表示を［　　］にしてください。

EPG（電子番組表）から番組を選択する

❶ 番組表 を押します。

❷ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❸ ▼▲◀▶ で見たい番組を選び
決定 を押します。

❹ ◀▶ で「今すぐ見る」を選び 決定 を押します。

チャンネルボタンで番組を選択する

❶ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❷ リモコンの 1 ～ 12 ボタンまたは チャンネル ボタンで選びます。

HDDに予約録画する（250G　TZ−HDW600P）

EPG（電子番組表）から録画予約する

❶ 番組表 を押します。

❷ ▼▲◀ ▶で録画したい番組を選び
決定 を押します。

❸ 番組内容が表示されますので、「番組予約へ」を
選び 決定 を押します。

❹ 予約内容を確認し 決定 を押します。

録画予約を確認・変更・取り消しする

❶ 予約確認 を押すと「予約一覧」が表示します。

❷ ▼▲ で確認・変更・取り消したい番組を選び 決定 を押します。

確認・変更の場合

❸ 「設定変更」を選び
決定 を押します。

❹ 設定内容を確認・変更する

❺ 設定を変更した場合は
「修正を反映する」
を選び 決定 を押します。

取り消しの場合

❸ 「予約削除」を選び
決定 を押します。

❹ 確認画面が表示されたら
「はい」を選び
決定 を押します。

● 戻る　1回押すと一つ前の画面に戻ります
数回押すか、元の画面 ボタンを押すと元の画面に戻ります

テレビを見る（500G　TZ−BDW900P）

BBIQ光テレビを見るときには

❶ テレビ本体とBBIQ光テレビチューナー（STB）本体の電源を入れます。

❷ テレビのリモコンで、BBIQ光テレビチューナー（STB）を接続した入力に切り換えます。

【入力の切換方法】
［テレビ・STB］のリモコンの［入力切換・（　　）］ボタンを押して、テレビの表示を［　　］にしてください。

EPG（電子番組表）から番組を選択する

❶ 番組表 を押します。

❷ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❸ ▼▲◀▶ で見たい番組を選び
決定 を押します。

❹ ◀▶ で「今すぐ見る」を選び 決定 を押します。

チャンネルボタンで番組を選択する

❶ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❷ リモコンの 1 ～ 12 ボタンまたは チャンネル ボタンで選びます。

HDDに予約録画する（500G　TZ−BDW900P）

EPG（電子番組表）から録画予約する

❶ 番組表 を押します。

❷ ▼▲◀ ▶ で録画したい番組を選び
決定 を押します。

❸ 番組内容が表示されますので、「番組予約へ」を選び 決定 を押します。

❹ 予約内容を確認し 決定 を押します。

録画予約を確認・変更する

❶ 予約確認 を押すと「予約一覧」が表示します。

❷ ▼▲ で確認・変更番組を選び 決定 を押します。

❸ 設定内容を確認し、◀ ▶ で「修正」を選び 決定 を押します。

❹ ▼▲ で設定内容を選択し、変更します。

❺ 「予約を登録する」または「修正を反映する」を選び 決定 を押します。

録画予約を取り消しする

❶ 予約確認 を押すと「予約一覧」が表示します。

❷ 取り消したい番組を選び （黄）を押します。

❸ 「はい」を選び 決定 を押します。

戻る　1回押すと一つ前の画面に戻ります
数回押すと元の番組画面に戻ります

B-CASカード、C-CASカードについて

B-CASカードとは?

B-CASカードは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズがお客さまに貸与するカードとなり、BSデジタル放送・地上デジタル放送の視聴に必要となるカードです。

BBIQ光テレビで、地上デジタル放送・BSデジタル放送をご視聴になる際には、B-CASカードをBBIQ光テレビチューナー（STB）本体に必ず挿入してください。（BBIQ光テレビの工事の際に、当社工事会社によりBBIQ光テレビチューナー（STB）本体に設置します。）

※B-CASカードの取扱いは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの「ビーキャス（B-CAS）カード使用許諾契約約款」に定めるところによります。

[B-CASカード]

C-CASカードとは?

C-CASカードは、QTNetがお客さまに貸与するカードとなり、CS放送などの専門チャンネルを視聴するために必要となるカードです。
専門チャンネルをご視聴になる際は、C-CASカードをBBIQ光テレビチューナー（STB）本体に必ず挿入してください。
（BBIQ光テレビの工事の際に、BBIQ光テレビチューナー（STB）本体に設置します。）

[C-CASカード]

カードの取扱いについての注意点

B-CASカード、C-CASカードは、紛失・破損しないよう取扱いには十分ご注意ください。

- B-CASカード、C-CASカードを抜き差しする場合は、BBIQ光テレビチューナー（STB）の電源をOFFにしてから抜き差しを行ってください。
- 各カード裏面の端子部に触れたり、汚れないよう十分ご注意ください。

再発行について

B-CASカード、C-CASカードを、紛失・破損された場合には、再発行が必要となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。なお、再発行には以下の料金が必要となります。

■ 再発行にかかる料金

B-CASカード再発行	1枚あたり	1,995円
C-CASカード再発行	1枚あたり	3,150円

テレビの視聴について

BBIQ光テレビでは、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置したテレビおよびお客さまがご利用のテレビ環境によって、以下のとおりお楽しみいただけます。

地上デジタル放送の視聴について

・BBIQ光テレビでは、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置したテレビおよび地上デジタル放送対応のテレビやチューナー等をご利用されている場合に、地上デジタル放送の視聴およびEPG（電子番組ガイド）をご利用いただけます。
・BBIQ光テレビチューナー（STB）にはHDMI端子、D端子が装備されており、デジタルハイビジョン対応のテレビが接続できます。接続方法について詳しくはチューナー（STB）の取扱説明書をご覧ください。
・デジタル未対応のワイド画面テレビや従来型の4:3テレビでは、デジタルハイビジョン放送を受信した場合でも、画質は現行の標準テレビ放送と同等になります。
・標準テレビで、ワイド画面放送を視聴される場合、上下が黒く表示されます。

デジタルハイビジョンの機能を活かした高精細放送（デジタルハイビジョンチャンネル）をお楽しみいただくためには「デジタルハイビジョン対応テレビ」（HDMI端子、D3またはD4端子を装備したもの）が必要です。

BSデジタル放送の視聴について

BBIQ光テレビでは、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置したテレビおよびBSデジタル放送対応のテレビやチューナー等をご利用されている場合に、BSデジタル放送を視聴いただけます。

・BBIQ光テレビのテレビ信号を受信していないテレビ等（アンテナからテレビ信号を受信しているテレビ等）では、BBIQ光テレビの番組を視聴いただけません。
・宅内設備の状況によっては、BSデジタル放送の受信ができない場合があります。
・双方向サービスをご利用された場合、電話料金がかかる場合があります。
・IP電話等をご利用の場合、双方向サービスをご利用いただけない場合があります。

CSデジタル放送の視聴について

CSデジタル放送は、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置したテレビでのみ視聴いただけます。複数台のテレビでCSデジタル放送を視聴希望の場合には別途BBIQ光テレビチューナー（STB）の追加が必要となります。
BBIQ光テレビチューナー（STB）の追加をご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※BBIQ光テレビチューナー（STB）の追加には工事費等の料金がかかります。詳しくはP23に掲載の「BBIQ光テレビチューナー（STB）機種変更・台数変更」をご確認ください。

基本サービス

BBIQ光テレビは、光ファイバーを使った新しいテレビ放送サービスです。基本サービスは以下となります。

基本サービス

■ 提供番組

地上デジタル放送、BSデジタル放送はもちろん、映画、海外ドラマ、スポーツなど、多彩なチャンネルを揃えたCSデジタル放送をご提供いたします。
また、プランも3プランご用意しており、お申込みのプランごとに、視聴いただける番組が異なります。
詳しくは、P15～P17に掲載の「チャンネル一覧」をご確認ください。

■ BBIQ光テレビチューナー（STB）レンタル

BBIQ光テレビでは、標準型のBBIQ光テレビチューナー（STB）に加え、HDD内蔵・ブルーレイ搭載の録画機能付チューナーなど3機種のチューナー（STB)をご用意しています。
基本サービスでは、標準型のチューナー（TZ-LS300P）1台の利用を含むサービスとなっています。録画機能付チューナーはオプションサービスとなり、別途、月額利用料が必要となります。

※BBIQ光テレビチューナー（STB）は、地デジ・BSプランではご利用いただけません。
※録画機能付チューナー（STB）への変更や、チューナー（STB）の追加サービス（1契約ごとに最大5台までご利用可能）もご利用いただけます。詳しくは、P23に掲載の「BBIQ光テレビチューナー（STB）機種変更・台数変更」をご確認ください。

■ 番組表掲載サービス

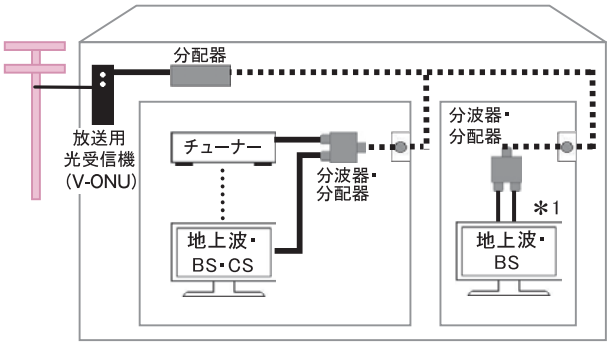
番組表は、EPG（電子番組表）で確認いただけます。また、BBIQホームページ（www.bbiq.jp）にも、お勧め番組を掲載しています。

チャンネルガイド誌をご希望のお客さまは、有料（1冊ごとに月額262円・契約ごとに最大5冊まで）での発行となります。お申込みをご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。また、BBIQホームページの「BBIQ光テレビ電子番組ガイド」（http://www.cablenavi.jp/~BBIQ_DigiGuide/）で、1ヵ月分の番組表がご確認いただけます。

接続イメージ

**BBIQ光テレビをご利用いただくには、当社よりレンタル致します放送用光受信機（V-ONU）、BBIQ光テレビチューナー（STB）などの機器を設置する必要があります。
接続イメージは以下となります（お客さまご利用の設備により異なります。）**

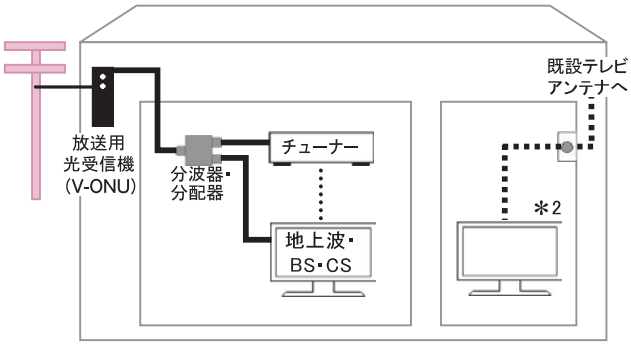
戸建住宅・共同視聴方式



—— :光ファイバーケーブル
━━ :同軸ケーブル
▪▪▪▪▪ :既設テレビ配線
••••• :映像・音声ケーブル

＊1　別部屋のテレビでも地デジ・BSデジタルが視聴できます。ただし、視聴には、地デジチューナーやBSデジタルチューナーが必要です。また、必要に応じて分波器・分配器と同軸ケーブルをご準備ください。

集合／戸建・個別視聴方式



—— :光ファイバーケーブル
━━ :同軸ケーブル
▪▪▪▪▪ :既設テレビ配線
••••• :映像・音声ケーブル

＊2　別部屋のテレビは、従来どおりの放送が視聴できます。BBIQ光テレビを視聴いただくには、別途、配線工事が必要です。
お客さまにてご準備ください。

チャンネルについて

BBIQ光テレビでは、3プランを提供しています。各プランのチャンネル数およびオプションチャンネルは以下となります。

基本サービスチャンネル

プラン ＼ 放送	地上デジタル放送	BSデジタル放送	CSデジタル放送
プレミアプラン	7ch	12ch	52ch
ベーシックプラン	7ch	12ch	46ch
地デジ・BSプラン	7ch	12ch	ー

※各プランごとに、「標準コース」と「にねん約束コース」の2つのコースがあります。

詳しくは、P15～P17に掲載の「BBIQ光テレビチャンネル一覧」をご確認ください。

オプションチャンネル

■ オプションチャンネル

スポーツ、映画、ドラマ、アニメなど、各ジャンルをご用意しています。チャンネルごとに決められた月額料金をお支払いいただくことで、基本サービス以外のチャンネルを「月単位」で視聴できるサービスです。
ご視聴方法については、P22に掲載の「オプションチャンネルの視聴方法」をご確認ください。

料金

初期費用

■ 初期費用

加入契約料
10,500円

■ 標準工事費

基本工事費	配線工事費	STB設置工事費	合　計
3,150円/回	15,750円/回	8,400円/台	27,300円

※BBIQとBBIQ光テレビを同時にお申込みの場合は、基本工事費（3,150円）は不要です。
※地デジ・BSプランでは、STB設置工事費（8,400円／台）は不要です。
※上記の工事に伴い、放送用光受信機（V-ONU）以降において、配管工事、管路工事、管路引き込み工事又は機器の設置など特別な工事を要する場合、工事費および機器代については、別途実費をお支払いいただきます。

基本サービス料

■ 月額料金

コース / プラン	標準コース		にねん約束コース
	BBIQ光テレビのみのご利用の場合	BBIQ、BBIQ光テレビのセットでのご利用の場合（インターネットセット利用割引）	BBIQ、BBIQ光テレビをご利用の場合で、2年の継続利用をお約束いただいた場合
プレミアプラン	6,510円／月	4,410円／月	3,675円／月
ベーシックプラン	5,985円／月	3,885円／月	3,150円／月
地デジ･BSプラン	3,780円／月	1,680円／月	1,155円／月

※月額料金には、標準型のBBIQ光テレビチューナー（STB）（TZ−LS300P）1台分の利用料を含みます。
（地デジ・BSプランではBBIQ光テレビチューナー（STB）の利用はありません）
※NHKの放送受信料（地上契約および衛星契約）は含まれていません。NHKと受信契約をされていないお客さまは、別途、NHKとの受信契約をお願いします。
※インターネットセット利用割引とにねん約束コースのお客さまは、別途BBIQの月額料金等がかかります。

■ インターネットセット利用割引について

次の適用条件を満たしているお客さまより、お申出があった場合に割引適用となります。

1.BBIQとBBIQ光テレビをご利用中のお客さま

2.BBIQとBBIQ光テレビの契約者名義が同じお客さま

3.BBIQ光テレビの利用場所が、BBIQと同じお客さま

4.BBIQとBBIQ光テレビの支払い方法が同じお客さま

※割引適用後に、適用条件を満たさなくなったお客さまは、自動的に割引の適用外となります。

■ にねん約束コースについて

次の適用条件を満たしているお客さまより、お申出があった場合にご利用いただけるコースとなります。

1.BBIQとBBIQ光テレビを24カ月間継続利用をお約束いただいたお客さま

2.BBIQとBBIQ光テレビの契約者名義が同じお客さま

3.BBIQ光テレビの利用場所が、BBIQと同じお客さま

4.BBIQとBBIQ光テレビの支払い方法が同じお客さま

※にねん約束コースは、24カ月単位での契約となります。24カ月目（更新月）にお客さまからのお申し出が無い場合は、自動更新となります。

※24カ月間継続利用の約束期間中に、コースの変更を行なった場合および条件を満たさなくなった場合には、途中解約料10,500円をお支払いいただきますのでご注意ください。

■ パック料金について

地デジ･BSプランでは、お好みにあわせて、パックサービスをご利用いただけます。

	標準コース		にねん約束コース
	BBIQ光テレビのみのご利用の場合	BBIQ、BBIQ光テレビのセットでのご利用の場合（インターネットセット利用割引）	BBIQ、BBIQ光テレビをご利用の場合で、2年の継続利用をお約束いただいた場合
地デジ･BSプラン	3,780円／月	1,680円／月	1,155円／月
地デジ･BSプラン WOWOWパック	5,880円／月	3,780円／月	3,255円／月
地デジ･BSプラン スター･チャンネルパック	5,565円／月	3,465円／月	2,940円／月

※地デジ・BSプランでWOWOWパックまたは、スター・チャンネルパックをお申込みいただきWOWOWまたはスター・チャンネルをご利用いただく場合にパック料金が適用されます。
※地デジ・BSプランを他のプランに変更された場合や、WOWOWまたはスター・チャンネルを解約された場合等、適用条件が満たされなくなった際は、自動的にパック料金の適用除外となります。
※地デジ・BSプランのパック料金は、サービス開始月の翌月から適用されます。

チャンネル一覧（地上波・ＢＳ）

★ HD（ハイビジョン画質）番組　　○ SD（標準画質）番組

地上波デジタル放送チャンネル一覧

番組	BBIQ光テレビプラン			チャンネル番号
	ベーシック	プレミア	地デジ･BS	
KBC九州朝日放送	★	★	★	リモコン1ch
NHK（教育）	★	★	★	リモコン2ch
NHK（総合）	★	★	★	リモコン3ch
RKB毎日放送	★	★	★	リモコン4ch
FBS福岡放送	★	★	★	リモコン5ch
TVQ九州放送	★	★	★	リモコン7ch
TNCテレビ西日本	★	★	★	リモコン8ch

BSデジタル放送チャンネル一覧

番組	BBIQ光テレビプラン			チャンネル番号
	ベーシック	プレミア	地デジ･BS	
NHK　BS1	★	★	★	BS101ch
NHK　BSプレミアム	★	★	★	BS103ch
BS日テレ	★	★	★	BS141ch
BS朝日	★	★	★	BS151ch
BS-TBS	★	★	★	BS161ch
BSジャパン	★	★	★	BS171ch
BSフジ	★	★	★	BS181ch
BS11デジタル	★	★	★	BS 211ch
TwellV	★	★	★	BS 222ch
ウェザーニュース	○	○	○	BS 910ch
放送大学 ＊	★	★	★	BS 231ch
Dlife ＊	★	★	★	BS 258ch

＊放送大学と、Dlifeはパススルーのみでの視聴となりますので
録画機能付チューナー（STB）には録画できません。

チャンネル一覧（専門チャンネル・オプションチャンネル）

★ HD（ハイビジョン画質）番組　○ SD（標準画質）番組　OP オプションチャンネル　－ 視聴不可

ジャンル	番組	BBIQ光テレビプラン			チャンネル番号	OP料金
		ベーシック	プレミア	地デジ・BS		
映画／ドラマ	時代劇専門チャンネルHD	★	★	－	C353 ch	
	日本映画専門チャンネルHD	★	★	－	C352 ch	
	チャンネルNECO-HD	★	★	－	C350 ch	
	ムービープラスHD	★	★	－	C356 ch	
	ザ・シネマHD	★	★	－	C359 ch	
	FOX HD	★	★	－	C354 ch	
	AXN HD	★	★	－	C357 ch	
	ファミリー劇場HD	★	★	－	C351 ch	
	V☆パラダイス	OP	○	－	C469 ch	735円/月
	スーパー!ドラマTV HD	★	★	－	C355 ch	
	ホームドラマチャンネル HD	★	★	－	C368 ch	
	アジアドラマチックTV★HD	★	★	－	C349 ch	
	チャンネル銀河（HD）	★	★	－	C348 ch	
	スター・チャンネル 1	★ OP	★ OP	＊1	BS 200 ch	2,100円/月＊2
	スター・チャンネル 2	★ OP	★ OP	＊1	BS 201 ch	
	スター・チャンネル 3	★ OP	★ OP	＊1	BS 202 ch	
	衛星劇場HD	★ OP	★ OP	－	C363 ch	2,000円/月
	東映チャンネル	OP	OP	－	C464 ch	1,575円/月
音楽	MTV HD	★	★	－	C372 ch	
	MUSIC ON! TV HD	★	★	－	C373 ch	
	スペースシャワー HD	★	★	－	C370 ch	
	歌謡ポップスチャンネル	－	○	－	C474 ch	
ニュース	TBSニュースバードHD	★	★	－	C394 ch	
	朝日ニュースター	－	○	－	C495 ch	
	日経CNBC HD	★	★	－	C390 ch	
	日テレNEWS24	－	○	－	C493 ch	
	BBCワールドニュース	－	○	－	C491 ch	
スポーツ	J sports 3 HD	★	★	－	C330 ch	
	J sports 1 HD	★	★	－	C331 ch	
	J sports 2 HD	★	★	－	C332 ch	
	J sports 4 HD	★ OP	★ OP	－	C333 ch	1,365円/月
	スカイ・A sports+ HD	★	★	－	C334 ch	
	GAORA HD	★	★	－	C335 ch	
	日テレG+ HD	★	★	－	C336 ch	
	ゴルフネットワーク HD	★	★	－	C337 ch	
	グリーンチャンネルHD	★ OP	★ OP	－	C810 ch	1,260円/月＊3
	グリーンチャンネル2HD	★ OP	★ OP	－	C811 ch	

＊1　パックでの視聴となります。詳しくはP14に掲載の「パック料金について」をご確認ください。
＊2　スター・チャンネル1＋2＋3の3チャンネルセット価格です。
＊3　グリーンチャンネルHD、グリーンチャンネル2HDの2チャンネルセット価格です。

チャンネル一覧（専門チャンネル・オプションチャンネル）

★ HD（ハイビジョン画質）番組　○ SD（標準画質）番組　OP オプションチャンネル　－ 視聴不可

ジャンル	番組	BBIQ光テレビプラン			チャンネル番号	OP料金
		ベーシック	プレミア	地デジ・BS		
エンターテイメント	WOWOW プライム	★ OP	★ OP	＊4	BS 191 ch	2,415円/月＊5
	WOWOW ライブ	★ OP	★ OP	＊4	BS 192 ch	
	WOWOW シネマ	★ OP	★ OP	＊4	BS 193 ch	
	ディズニー・チャンネル	○	○	－	C426 ch	
	ディズニーXD	○	○	－	C427 ch	
	フジテレビNEXT（HD）	★ OP	★ OP	－	C313 ch	1,050円/月
	フジテレビONE（HD）	★	★	－	C339 ch	
	フジテレビTWO（HD）	★	★	－	C321 ch	
	女性チャンネル♪LaLa TV（HD）	★	★	－	C325 ch	
	TBSチャンネル1	★	★	－	C365 ch	
	テレ朝チャンネルHD	★	★	－	C366 ch	
	KBS World HD	★ OP	★	－	C347 ch	735円/月
	日テレプラス	★	★	－	C467 ch	
	Mnet	OP	OP	－	C471 ch	1,575円/月
アニメ	カートゥーン ネットワーク（HD）	★	★	－	C380 ch	
	アニマックスHD	★	★	－	C382 ch	
	キッズステーションHD	★	★	－	C381 ch	
	アニメシアターX（AT-X）	OP	OP	－	C483 ch	1,890円/月
ドキュメンタリー	ディスカバリーチャンネル（HD）	★	★	－	C396 ch	
	ナショナル ジオグラフィック チャンネルHD	★	★	－	C399 ch	
	ヒストリーチャンネル™ HD	★	★	－	C398 ch	
趣味／教養	MONDO TV HD	★	★	－	C322 ch	
	囲碁・将棋チャンネル	○	○	－	C424 ch	
	釣りビジョンHD	★	★	－	C341 ch	
ショッピング	ショップチャンネル	○	○	－	C410 ch	
	QVC	○	○	－	C411 ch	
	MALL OF TV	○	○	－	C403 ch	
	ジャパネットチャンネルDX	○	○	－	C401 ch	
	ジュエリー☆Gem Shopping TV	○	○	－	C402 ch	
成人向け	プレイボーイ チャンネル	OP	OP	－	C950 ch	2,625円/月＊6
	ピンクチェリー	OP	OP	－	C954 ch	2,100円/月＊6
	レインボーチャンネル	OP	OP	－	C951 ch	2,415円/月＊7
	ミッドナイト・ブルー	OP	OP	－	C952 ch	2,415円/月＊7
	パラダイステレビ	OP	OP	－	C953 ch	2,100円/月＊7

＊4　パックでの視聴となります。詳しくはP14に掲載の「パック料金について」をご確認ください。
＊5　WOWOW　プライム＋ライブ＋シネマの3チャンネルのセット価格です。
＊6　「ちぇり～ぼ～いセット」　プレイボーイ チャンネル+ピンクチェリーのセットで3,150円/月です。
＊7　「ゴールデンアダルトセット」　レインボーチャンネル+ミッドナイト・ブルー+パラダイステレビのセットで3,150円/月です。

視聴制限について

お客さまで、「視聴できる年齢」や、「視聴できるチャンネル」、「購入金額の上限」等を設定できます。
成人向けの番組やお子様に見せたくない番組など、視聴を制限したい場合に設定することで、EPG（電子番組表）の表示やプレビュー画面表示をさせないようにできます。
制限を超える番組を視聴するには、あらかじめ設定した暗証番号の入力が必要となります。

BBIQ光テレビの初期設定では、視聴制限設定されていませんので、EPG（電子番組表）に表示されます。
（番組によってはプレビュー画面が表示されます）

■ 制限できる条件

視聴可能年齢	4才～19才（1才単位）で設定 ※初期設定では、「無制限」となっています。 ※年齢制限を超える番組はEPG（電子番組表）で「・・・」と表示されます。
1番組限度額	「100円」「500円」「1,000円」「1,500円」「2,000円」「2,500円」「3,000円」で設定 ※初期設定では、「無制限」となっています。 ※1番組の購入金額を制限します。
チャンネル スキップ設定	チャンネルごとに設定 ※設定したチャンネルは選局できなくなり、EPG（電子番組表）にも表示されません。

■ 設定方法

チューナー（STB）のチャンネル操作により設定できます。初めて設定する際に、暗証番号を設定していただく必要があります。
詳しい設定方法については、チューナー（STB）の取扱説明書をご覧ください。

主な設定については、P59～P67に掲載の「視聴制限設定」をご確認ください。

■ 暗証番号の設定について

初めて設定するときは暗証番号を2回入力して登録します。

設定した暗証番号は、忘れないようにメモをして大切に保管してください。

■ 暗証番号を忘れた場合

設定された暗証番号を忘れた場合には、暗証番号の解除サービスがあります。QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。（有料での解除となります）

パスワード解除手続費	210円／回・パスワード

＊パスワード解除するには、手続き完了後に、お申込みいただいたチューナー（STB）にて受信待機していただく必要があります。

BBIQ光テレビチューナー（STB）機能一覧

BBIQ光テレビを視聴するためには、当社指定のBBIQ光テレビチューナー（STB）を設置していただく必要があります。標準タイプチューナー（STB）のTZ-LS300Pの他、オプションサービスとして録画機能付チューナー（STB）の2機種、合計3機種をご用意しています。主な仕様・機能および月額利用料は以下となります。

■ BBIQ光テレビチューナー（STB）の主な仕様・機能比較表

主な機能＼機種		標準チューナー（TZ-LS300P）	250G（TZ-HDW600P）	500G（TZ-BDW900P）
月額利用料		— ＊1	630円	1,890円
HDD容量		—	250G	500G
HDD録画時間	フルハイビジョン画質＊2	—	約23時間＊3	約360時間＊4
	標準画質	—	約69時間＊3	約887時間＊5
ブルーレイ&DVD録画・再生＊6		—	—	○
2番組同時録画＊7		—	○	○
テレビ番組ガイド		○	○（高精細）	○（高精細）
アクトビラ対応＊8		アクトビラベーシック アクトビラビデオ アクトビラビデオ・フル	アクトビラベーシック アクトビラビデオ アクトビラビデオ・フル	アクトビラベーシック アクトビラビデオ アクトビラビデオ・フル アクトビラビデオ・ダウンロード

＊1　BBIQ光テレビの月額料金に含まれますので、別途、月額利用料はかかりません。

＊2　鮮明で高精細なフルハイビジョン番組を高画質のまま録画できます。大容量HDD搭載のため、気になる番組を美しい映像でいつでも楽しめます。

＊3　放送により、録画時間は異なります。

＊4　HMモード録画時（ハイビジョン長時間モード）

＊5　EP（8時間）モード録画時（従来のアナログ放送と同様の画質で記録）

＊6　「かんたんダビング」機能でブルーレイディスク（片面2層のBD-RE/BD-Rと、1層のBD-RE/BD-Rに対応）やDVD（デジタル放送を録画する場合は、CPRM対応のDVDをご使用ください）に保存できます。

＊7　ダブルチューナー搭載で、2番組を同時に録画できます。かんたんな操作で、見たい番組を好きな時間に見る「タイムシフト視聴」も手軽に実現します。

＊8　「アクトビラ」サービスをご利用いただくには、インターネットへの接続、およびブロードバンドルータが必要となります。お客さまにてブロードバンドルータをご用意ください。「アクトビラ」サービスで有料コンテンツを視聴する場合は別途コンテンツごとに追加料金がかかります。「アクトビラビデオ・フル」はインターネット回線を利用するため、接続回線の状況やお客さまのご利用環境により映像が乱れる、途切れる等の品質劣化が生じる場合があります。「アクトビラ」サービスは(株)アクトビラの提供サービスとなります。「アクトビラ」サービスについては、アクトビラカスタマーセンター0570−091017へお問合せください。
（IPナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03−6834−2280へお問合せください。）

BBIQ光テレビご利用にあたっての重要事項

BBIQ光テレビのお申込みにあたって

（1）お申込みについて

・BBIQ光テレビは、QTNetが指定する福岡県および鹿児島市のBBIQ光テレビサービス提供エリア内でご利用いただけます。
・お客さまがお住まいの地区がBBIQ光テレビサービス提供エリア内であっても、建物や周辺の設備状況などによりご利用いただけない場合や工事が完了するまでに期間を要する場合があります。
・お客さまがお住まいの建物に建物所有者・管理組合等の利害関係者がおられる場合には、お客さまにて、利害関係者への入線交渉およびQTNetへ所定の書面を提出していただきます。
・お申込みの際に、ご利用プランおよびご利用コースをご指定いただきます。ご利用プランおよびご利用コースのご指定がない場合は、ベーシックプラン（標準コース）とさせていただきます。
・未成年者の方が、BBIQ光テレビをお申込みされる場合、親権者（法定代理人）の同意が必要となります。この場合、QTNet所定の書面に親権者の方が署名・捺印をしていただいた上で、QTNetに提出していただきます。
・ご希望に応じ、ご家族やご親族の方にもサービス内容等の説明をいたします。この場合、ご契約手続きは、ご家族やご親族の方への説明完了後となります。
・B-CASカードは、株式会社B-CASが定める「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」に同意いただいた上で、ご使用いただきます。
※「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」の詳細は、株式会社B-CASのホームページ（www.b-cas.co.jp）をご覧ください。

（2）お申込みの撤回・取消しについて

・お申込日から起算して８日以内に、文書にてお申し出をいただくことで、お申込みの撤回または当該契約の解除を行うことができます。（既にご利用中および購入済みのオプションサービスは除きます。）また、既に設置工事が完了している場合、設置工事にかかった費用および原状への復元にかかる費用はお客さまのご負担となります。
・工事の予定日確定後に、お申込み取消しのお申し出があった場合は、取消料として10,500円（税込）をお支払いいただきます。

（3）サービス内容について

・BBIQ光テレビには、　ベーシックプラン、プレミアプラン、地デジ・BSプランがあります。
・集合住宅共聴方式（鹿児島市のみ）の場合、地デジ・BSプランはお申込みいただけません。
・地上波デジタル放送を、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置していないテレビで視聴する場合は、地上波デジタルチューナーまたは地上波デジタルチューナー内蔵テレビが必要となります。
・BSデジタル放送を、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置していないテレビで視聴する場合は、BSデジタルチューナーまたはBSデジタルチューナー内蔵テレビが必要となります。
・地デジ・BSプランWOWOWパックをお申込みいただいた場合、WOWOWは、株式会社WOWOWとの契約となり、同社の約款により提供されます。なお、WOWOWのご利用料金は、QTNetがBBIQ光テレビのご利用料金に合算して請求いたします。
・BBIQ光テレビの番組表は、チャンネルガイド（有料）にお申込みいただくか、BBIQホームページの会員サポートでご覧ください。
・BBIQ光テレビの放送内容は、予告なしに変更することがあります。なお、変更によって生じたお客さまの損害の賠償には応じかねます。
・BBIQ光テレビの放送内容を公に上映することまたはその複製物を頒布することはできません。

（4）初期費用について

・BBIQ光テレビをご利用いただく場合、以下の初期工事費（標準工事費）および加入契約料が必要となります。なお、QTNetの定める工事費は、放送用光受信機（V-ONU）とBBIQ光テレビチューナー（STB）の設置およびテレビ等までの配線工事です。

項　　目	単　位	料金（税込）
基本工事費（派遣工事費）	工事ごとに	0円※
配線工事費	工事ごとに	0円※
チューナー設置工事費	チューナーごとに	0円※
加入契約料	契約ごとに	0円※

※BBIQとBBIQQ光テレビを同時にお申込みの場合（集合住宅共聴方式（鹿児島市のみ）はBBIQ光テレビをお申込みの場合）、BBIQをご利用中でBBIQ光テレビを追加お申込みの場合は、基本工事費（派遣工事費）、配線工事費、チューナー設置工事費、加入契約料が０円となります。ただし、過去６ヶ月以内にBBIQ光テレビご利用実績のあるお客さま（同一世帯別名義を含む）の場合、次の初期（標準）工事費および加入契約料をお支払いいただきます。基本工事費（派遣工事費）3,150円／工事、配線工事費15,750円／工事、チューナー設置工事費8,40円／工事（地デジ・BSプランの場合、お支払いは不要です。）、加入契約料10,500円／契約。また、過去６ヶ月以内にBBIQ光テレビご利用実績がないお客さまでも、過去のご利用状況により初期（標準）工事費および加入契約料をお支払いいただく場合があります。
・配管工事、管路工事、管路引き込み工事または設置など特別な工事を要する場合、工事費および機器代（実費）をお支払いいただきます。
・工事の着手後完了前に解約があった場合は、着手した工事の部分について、その工事に要した費用をお支払いいただきます。

（5）ご利用料金について

・BBIQ光テレビのご利用料金は、月単位となっており、日割り計算はございません。
・BBIQ光テレビのご利用料金は、サービス開始月の翌月分からのご請求となります。また、解約された場合は、解約月の１ヶ月分の料金をご請求します。
・ご利用料金の明細は、BBIQホームページの会員サポートでご確認いただけます。
・ＢＢＩＱ光テレビのご利用料金に、日本放送協会（以下「NHK」）の受信料（地上波および衛星放送波の受信料）は含まれていません。なお、NHKと受信契約をされていないお客さまは、別途、NHKとの受信契約をお願いします。

（6）インターネットセット利用割引について

・BBIQ光テレビをBBIQと同一利用場所、同一名義および同一支払い方法でご利用いただく場合、インターネットセット利用割引が適用されます。
・上記の場合、適用条件が満たされなくなった際は、自動的に割引適用外となります。

（7）にねん約束コースについて

・にねん約束コースは、BBIQ光テレビをBBIQと同一利用場所、同一名義、同一支払い方法でご利用のお客さまがお申込みいただけます。
・にねん約束コースをお申込みの場合は、BBIQ光テレビのサービス開通月を含め（コース変更の場合は翌月から起算して）、24ヶ月間BBIQと併用してご利用いただきます。
・BBIQ光テレビを24ヶ月以内に解約された場合や他のコースへの変更等、にねん約束コースの条件を満たさなくなった場合は、途中解約料10,500円（税込）をお支払いいただきます。なお、BBIQ光テレビを最低利用期間内に解約された場合は、BBIQ光テレビサービス提供エリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、途中解約料に加え期間内解約料5,250円（税込）をお支払いいただきます。
・にねん約束コースは、24ヶ月目（更新月）に、お客さまからお申し出がない場合、自動更新とさせていただきます。

（8）地デジ・BSプランのパック料金について

・地デジ・BSプランでWOWOWパックまたはスター・チャンネルパックをお申込みいただきWOWOWまたはスター・チャンネルをご利用いただく場合にパック料金が適用されます。
・地デジ・BSプランを他のプランに変更された場合やWOWOWまたはスター・チャンネルを解約された場合等、適用条件が満たされなくなった際は、自動的にパック料金の適用除外となります。
・地デジ・BSプランのパック料金は、サービス開始月の翌月から適用されます。

（9）BBIQ光テレビチューナー（STB）について

・ベーシックプラン・プレミアプランをご利用いただく場合、BBIQ光テレビチューナー（STB）は、基本１台を含め最大５台までご利用いただけます。なお、ベーシックプラン・プレミアプランの月額料金には、BBIQ光テレビ標準チューナー（STB）１台分の利用料が含まれています。
・地デジ・BSプランをご利用いただく場合、BBIQ光テレビチューナー（STB）は、ご利用いただけません。
・標準チューナー本体に録画することはできません。BBIQ光テレビチューナー（STB）での録画を希望される場合は、録画機能付チューナーをお申込みください。
・BBIQ光テレビチューナー（STB）を追加される場合および録

BBIQ光テレビご利用にあたっての重要事項

画機能付チューナーをご利用される場合は、月額料金に加え、以下の利用料（税込）が必要となります。また、設置工事費として別掲の料金をお支払いいただきます。

ご利用台数＼機種	標準	250G(録画機能付)	500G(録画機能付)
1台目	月額料金に含まれます	630円／月	1,890円／月
2～5台目	1,050円／台･月	1,680円／台･月	2,940円／台･月

・BBIQ光テレビチューナー（STB）を3台以上お申込みいただく場合は、免許証、パスポート、住民基本台帳カード、外国人登録証明書、住民票、保険証のいずれかでご本人確認をさせていただきます。
※住民票もしくは保険証でのご本人確認の場合は、その証明書に加えて、住所と氏名が記載された郵便物の写しの添付が必要となります。
・BBIQ光テレビチューナー（STB）にお手持ちの録画機器を接続して専門チャンネルの番組を録画する場合、BBIQ光テレビチューナー（STB）と録画機器、両方の操作が必要になります。また、この場合は他の専門チャンネルは視聴いただけませんのでご注意ください。
・標準チューナーには、Irシステム端子およびi.LINK端子は搭載していません。Irシステム端子は録画機能付チューナー250Gに搭載（i.LINK端子は未搭載）、i.LINK端子は録画機能付チューナー500Gに搭載（Irシステム端子は未搭載）しています。なお、お手持ちの録画機器がIrシステムおよびi.LINK対応機器であってもその機器をご利用いただけない場合がございます。詳しくは、製造元へお問合せください。
・BBIQ光テレビ録画機能付チューナー（STB）に録画・録音されたデータが消失した場合および機器や放送の不具合により録画・録音ができない場合に生じた損害の補償はいたしません。
・BBIQ光テレビの解約や移転等により、BBIQ光テレビチューナー（STB）の撤去を行う場合、録画機能付チューナーに録画・録音されたデータは、撤去後にQTNetで消去します。QTNetでは、録画・録音されたデータの保存および復元は行いません。

（10）解約について

・BBIQ光テレビの解約を希望される場合は、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
・BBIQ光テレビの最低利用期間は、サービス開始月を含め12ヶ月間となります。最低利用期間内に解約された場合は、BBIQ光テレビサービス提供エリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、期間内解約料5,250円（税込）をお支払いいただきます。
・BBIQ光テレビを解約された場合は、QTNetにて引込み施設およびBBIQ光テレビチューナー（STB）等を撤去します。この場合、お客さまには、BBIQ光テレビサービス提供エリア外への転居等、理由のいかんに関わらず、以下の撤去工事費用をお支払いいただきます。なお、撤去工事にともない、お客さまが所有する敷地、家屋、構築物等の復旧を要する場合は、お客さまのご負担でその復旧工事をお願いします。

項　　目	単　位	料金（税込）
基本工事費(派遣工事費)*1	工事ごとに	3,150円
撤去費用*2	工事ごとに	7,350円
追加チューナー撤去費用	チューナーごとに	3,150円

＊1 BBIQと同時工事の場合、基本工事費のお支払いは不要です。
＊2 集合住宅共聴方式（鹿児島市のみ）の場合は、3,150円／工事。

（11）ご利用プランの変更について

・ご利用プランを変更される場合、基本プラン変更手数料262円（税込）が必要となります。
・BBIQ光テレビのご利用プランを月の途中から変更した場合、変更月の月額料金は変更前のプランの料金となります。

（12）サービス利用の一時休止について

・BBIQ光テレビの一時休止を希望される場合は、休止期間をQTNetお客さまセンターまでお申し出ください。最長12ヶ月まで休止が可能です。なお、最低利用期間内での一時休止はできません。
・BBIQ光テレビを一時休止される場合は、以下の費用が必要となります。

項　　目	料金(税込)
休止手続手数料	525円
休止料*	2,100円／月

＊録画機能付チューナーをご利用の場合は、上記の金額に加え、録画機能付チューナー（STB）利用料が加算されます。
・地デジ・BSプランをご利用の場合、一時休止はできません。
・BBIQ光テレビの一時休止後、利用を再開した12ヶ月間は、再一時休止はできません。

（13）サービスの再開について

①基本サービス
一時休止期間満了後、自動的に基本サービスを再開いたします。期間満了前にサービスを再開される場合、および一時休止期間を延長される場合は、QTNetお客さまセンターまでお申し出ください。
②オプションサービス
一時休止期間満了後は、自動的にサービスは再開されません。サービス再開後も視聴および利用を希望される場合は、再度、お申込みください。

（14）利用中止について

・QTNetの電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。
・サービスの利用を中止する時は、BBIQホームページ掲載等で、あらかじめお客さまにお知らせいたします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではないことを、ご了承願います。

（15）免責事項について

・QTNetは、以下の場合、損害の賠償を負いません。
①天災、事変、不測の事故、通信衛星の故障、第3者の原因による事故等により回線が停止した場合。
②工事等によるサービス提供の停止および変更が生じた場合。
③QTNetの責によらない事由または受信障害により、放送内容の全部または一部に画面症状（画像の劣化、ブロック状のノイズ、画面の静止、受信不能等をいいます。）が発生したとき。
④QTNetの責によらない事由等によりBBIQ光テレビチューナー（STB）等が正常に動作しなかったことにより不具合が生じた場合。
・QTNetは、光テレビサービスの利用により発生したお客さまと第3者との間に生じたお客さま又は第3者の損害、および光テレビサービスを利用できなかったことにより発生したお客さまと第3者との間に生じた、お客さま又は第3者の損害に対しいかなる責任も負いません。

その他留意事項について

・お客さまのご利用方法に応じて、分配器が必要になります。詳しくは、宅内調査の際にご案内させていただきます。
・お客さまの過失により、以下の機器を紛失、破損された場合、以下の料金をお支払いいただきます。

項　　目	料金（税込）	項　目	料金（税込）
BBIQ光テレビチューナー	36,750円/台	B-CASカード再発行	1,995円/枚
録画機能付チューナー(250G)	63,000円/台	C-CASカード再発行	3,150円/枚
録画機能付チューナー(500G)	115,500円/台	V－ONU等	17,850円/工事
チューナー用リモコン	5,250円/台		

・BBIQと併用されている場合の撤去費用は、以下のとおりとなります。

内　　容	撤去費用（税込）
BBIQとBBIQ光テレビを同時に解約	12,600円*1
BBIQ光テレビのみを解約	10,500円*2

＊1 集合住宅共聴方式（鹿児島市のみ）の場合は、8,400円。
＊2 集合住宅共聴方式（鹿児島市のみ）の場合は、6,300円。
・サービス提供ができないなどの理由を問わず、お客さまからいただいた申込書は返却いたしかねますので、あらかじめご了承ください。QTNetにて厳重に保管し、一定期間経過後、破棄いたします。

オプションチャンネルの視聴方法

オプションチャンネルの視聴

スポーツ、映画、ドラマ、アニメなど、各ジャンルをご用意しています。チャンネルごとに決められた月額料金をお支払いいただくことで、基本サービス以外のチャンネルを「月単位」で視聴できるサービスです。
チャンネルなど詳しくは、P15～P17に掲載の「BBIQ光テレビチャンネル一覧」をご確認ください。

■ お申込み方法

※オプションチャンネルは、設置しているチューナー（STB）のB-CASカード、C-CASカードごとのお申込みとなります。お電話でのお申込みが必要となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※オプションチャンネルの視聴開始は、QTNetお客さまセンターでの手続き完了後からとなり、受付日またはその翌日からの視聴開始となります。（受付時にご案内します）

※視聴開始するには、手続き完了後に、お申込みいただいたチューナー（STB）にて受信待機していただく必要があります。お申込みいただいたチャンネルに合わせ、10分程度お待ちいただきますようお願いします。

※成人向け番組については、未成年の方はお申込みできません。

■ お支払い方法

オプションチャンネルのご利用料金は、BBIQ光テレビのご利用料金とあわせてご請求となります。
※月途中の申込みでも、月額料金のご請求となります。（日割り計算はありません）

■ ご契約内容の変更

お電話でのお申込みが必要となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

デジタルWOWOWの視聴（ベーシックプランまたはプレミアプランの場合）

■ お申込み方法

オプションチャンネルのうち、デジタルWOWOWは、お客さまと株式会社WOWOWとの直接契約となります。
詳しくは、WOWOWカスタマーセンターまでご連絡ください。

WOWOWカスタマーセンター　0120-800-912　（9:00～20:00/年中無休）

■ お支払い方法

デジタルWOWOWのご利用料金は、株式会社WOWOWからのご請求となります。
詳しくはWOWOWカスタマーセンターまでお問合せください。

■ ご契約内容の変更

詳しくはWOWOWカスタマーセンターまでお問合せください。

■ デジタルWOWOWの視聴（地デジ・BSプランの場合）

※地デジ・BSプランの場合は、QTNetお客さまセンターで直接お申込みいただけます。
QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

プラン変更

プランの変更

BBIQ光テレビでは、基本サービスとして3プランを提供しています。プランの変更をご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※変更の受付日または、翌日よりご希望のプランをご利用いただけます。ただし、地デジ・BSプランからベーシックプランまたはプレミアプランに変更の場合には、BBIQ光テレビチューナー（STB）の設置工事のため日数が必要となります。

※プラン変更日を含む月の翌月分より、変更後のプランの料金での請求となります。
プレミアプランからベーシックプランに変更した場合には、変更日以降、視聴できるチャンネル数が少なくなります。この場合でも、変更日を含む月までは、プレミアプランの料金のご請求となります。

■ 基本プラン変更手数料

基本プラン変更手数料	262円／回

■ 工事費

ベーシックプランまたはプレミアプランから地デジ・BSプランに変更の場合	
項目	金額
基本工事費	3,150円
STB撤去工事費	3,150円

※設置しているBBIQ光テレビチューナー（STB）の撤去工事が必要となります。

地デジ・BSプランからベーシックプランまたはプレミアプランに変更の場合	
項目	金額
基本工事費	3,150円
STB設置工事費	8,400円

※BBIQ光テレビチューナー（STB）の設置工事が必要となります。

BBIQ光テレビチューナー（STB）機種変更・台数変更

BBIQ光テレビでは、チューナー（STB）を3種類ご用意しています。標準チューナー（STB）から録画機能付チューナー（STB）への機種の変更・追加、追加チューナーの解約等をご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
※チューナー（STB）は、1契約に最大5台（基本1台含む）までです。
※BBIQ光テレビチューナー（STB）は、地デジ・BSプランではご利用いただけません。

■ チューナー（STB）利用料金（1台目）

※録画機能付チューナー（STB）は、基本サービス料に利用料金が追加となります。

標準チューナー（STB）	録画機能付チューナー（STB）	
（TZ−LS300P）	250G （TZ−HDW600P）	500G （TZ−BDW900P）ブルーレイ搭載
基本サービス料に含まれます	630円／月・台	1,890円／月・台

※録画機能付チューナー（STB）は、基本サービス料に利用料金が追加となります。

■ チューナー（STB）利用料金（2〜5台目）

標準チューナー（STB）	録画機能付チューナー（STB）	
（TZ−LS300P）	250G （TZ−HDW600P）	500G （TZ−BDW900P）ブルーレイ搭載
1,050円／月・台	1,680円／月・台	2,940円／月・台

※各チューナー（STB）の機能については、P19のBBIQ光テレビチューナー（STB）機能一覧をご確認ください。

■ チューナー（STB）の変更・追加工事費

変更にかかる工事費	
基本工事費	3,150円／回
STB交換工事費	5,250円／台
合　　計	8,400円

追加にかかる工事費	
基本工事費	3,150円／回
STB設置工事費	8,400円／台
合　　計	11,550円

移転

お引越しのお客さまで、お引越し先がBBIQ光テレビのサービスエリアの場合には、引き続きBBIQ光テレビをご利用いただけます。
移転の手続きをご希望のお客さまは、お電話でのお手続きとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※移転先でのBBIQ光テレビ開通工事と、移転元での撤去工事が必要となります。移転先での事前調査等も必要となりますので、1～3ヶ月程度かかる場合もあります。
お引越しが決まりましたら、お早めにご連絡いただきますようお願いします。

■ 撤去工事費（移転元での工事費）

項目	金額
基本工事費	3,150円
撤去費用	7,350円

■ 設置工事費（移転先での工事費）

項目	金額
基本工事費	3,150円
配線工事費	15,750円
STB設置工事費	8,400円

追加チューナー（STB）をご利用のお客さまは、
以下の料金が必要となります。

追加STB撤去費用	3,150円／台

※引き込み設備や、放送用光受信機（V-ONU）等の機器の撤去が必要となり、BBIQ光テレビ契約内容により金額が異なります。

移設

リフォームなどで、光ファイバーケーブルやチューナー（STB）の取外しが必要な場合や、BBIQ光テレビを視聴する部屋を変更したい場合には、移設の手続きとなります。
お電話でのお手続きとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

■ 移設工事費

移設工事費	実費をご負担いただきます。 詳しくは、QTNetお客さまセンターまでお問合せください。

休止、解約、支払い方法の変更

休止

BBIQ光テレビを長期間ご利用されない場合には、一時的にサービスを休止することができます。（休止できる期間は最長12ヶ月）
ご希望のお客さまは、お電話でのお手続きとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
※地デジ・BSプランは休止できません。

■ 休止費用

休止手続手数料 （休止を開始した月のみ）	525円／回
休止料	2,100円／月

※休止期間中の利用料として録画機能付チューナー（STB）をご利用の場合は、別途料金が必要となります。
※BBIQ光テレビのご利用開始から、12カ月間（最低利用期間）は休止できません。
※休止後、サービスの利用を再開された後の12カ月間は再度休止することはできません。
※ご利用中のオプションチャンネルは休止を開始した月末で一旦、解約となります。サービスの利用を再開されオプションチャンネルのご利用をご希望の場合は、改めてお申込みいただく必要があります。

解約

解約をご希望のお客さまは、お電話でのお手続きとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
（ご連絡内容）　解約希望日／解約理由／撤去希望日
※放送用光受信機（V−ONU）などの機器の撤去の際、お客さまの立会いが必要となりますので、お早めにご連絡ください。

■ 撤去工事費用

引き込み設備や、放送用光受信機（V−ONU）等の機器の撤去が必要となり、BBIQ光テレビ契約内容により金額が異なります。

基本工事費	3,150円
撤去費用	7,350円

追加チューナー（STB）をご利用のお客さまは、以下の料金が必要となります。

追加STB撤去費用	3,150円／台

■ 解約料

BBIQ光テレビで最低利用期間内に解約された場合は、上記の撤去工事費用に加え、以下の解約料をお支払いいただきます。

期間内解約料 （利用開始月から12ヵ月未満）	5,250円

※にねん約束コースをご利用の場合には、期間内解約料5,250円とは別に、コースの途中解約料10,500円が加算されます。

支払い方法の変更

お支払い方法は、クレジットカード、預金口座振替、自動払込（ゆうちょ銀行）があります。
お支払い方法の変更をご希望のお客さまは、専用申込書でのお申込みとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※ご指定の口座からの振替・自動払込手続きに1～2ヶ月程度かかる場合がありますので、手続き完了までの間は所定の振込用紙によるお支払いをお願いする場合がございます。

機器等の紛失・破損について、NHK放送受信料（衛星契約）「団体一括支払」

機器等の紛失・破損について

お客さまの過失により、レンタル機器等に破損、機器の紛失が生じた際には、お客さまに下記料金をお支払いただきます。

項　目	料　金(税込)
B−CASカード再発行	1,995円/枚
C−CASカード再発行	3,150円/枚
標準型STB　TZ−LS300P	36,750円/台
録画機能付STB(250G)　TZ−HDW600P	63,000円/台
録画機能付STB(500G)ブルーレイ搭載　TZ−BDW900P	115,500円/台
STBリモコン	5,250円/個
V−ONU等	17,850円/台
その他付属品	実　費

NHK放送受信料(衛星契約)「団体一括支払」

BBIQ光テレビでは、おトクで便利なNHK放送受信料（衛星契約）の「団体一括支払」をお取り扱いしています。QTNetがBBIQ光テレビの利用料と併せてNHK放送受信料（衛星契約）のご請求を行い、一括してNHKへお支払いをするものです。お支払いがまとまるだけでなく、おトクな割引がご利用いただけます。
※BBIQ光テレビの月額料金にNHKの放送受信料は含まれておりません。（NHK衛星受信契約が必要です）

■ お支払い料金（平成24年10月1日以降）

お支払いコース	2ヶ月払	6ヶ月前払	12ヶ月前払
NHKと直接契約する場合	4,340円（年間で26,040円）	12,370円（年間で24,740円）	24,090円
団体一括支払いをご利用の場合	4,040円（年間で24,240円）	11,460円（年間で22,920円）	22,250円
年間でのおトク額	1,800円おトク	1,820円おトク	1,840円おトク

※QTNet　BBIQ光テレビでは、NHK放送受信料（衛星契約）の「NHK団体一括支払」をお取り扱いしています。ご利用には、別途お申込みが必要です。
※NHK放送受信料（衛星契約）は、お申込み受付後、原則各偶数月からご希望の「お支払いコース」料金をご請求させていただきます。事務手続き上の都合により、お申込みの翌偶数月からご請求できない場合がありますので、あらかじめご了承願います。（お支払い日は決済方法により異なります。）
※「お支払いコース」は期間の途中で変更することはできません。
※NHK放送受信料「家族割引」などの割引を受けられている場合は、上記の「NHK団体一括支払」によるお支払い受信料額とは異なります。（詳しくはNHKにお問合せください。）
※NHK放送受信料を前払いされているお客さまは、前払い期間終了後から「NHK一括支払」割引の対象となります。なお、前払い済みの受信料額に差額が生じる場合は、NHKからご精算させていただきます。
※NHK放送受信料の領収証は発行されません。

■お申込み方法

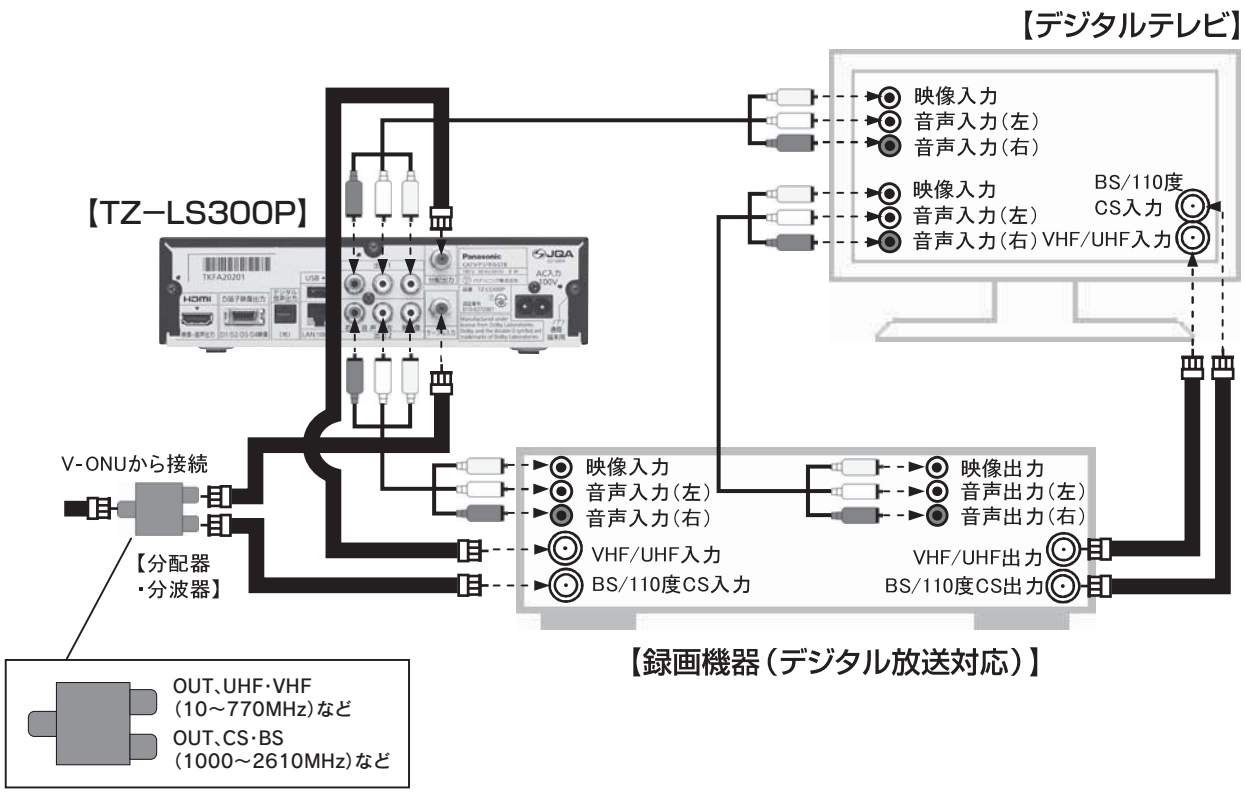
BBIQ光テレビの開通工事時にお渡ししております「NHK放送受信料『団体一括支払利用申込書』」にてお申込みいただくか、QTNetお客さまセンターまで資料請求ください。

標準チューナー（TZ−LS300P）

デジタルテレビおよび録画機器（デジタル放送対応）と接続する場合には、以下の接続となります。

●ビデオケーブル（AVコード）で接続する場合

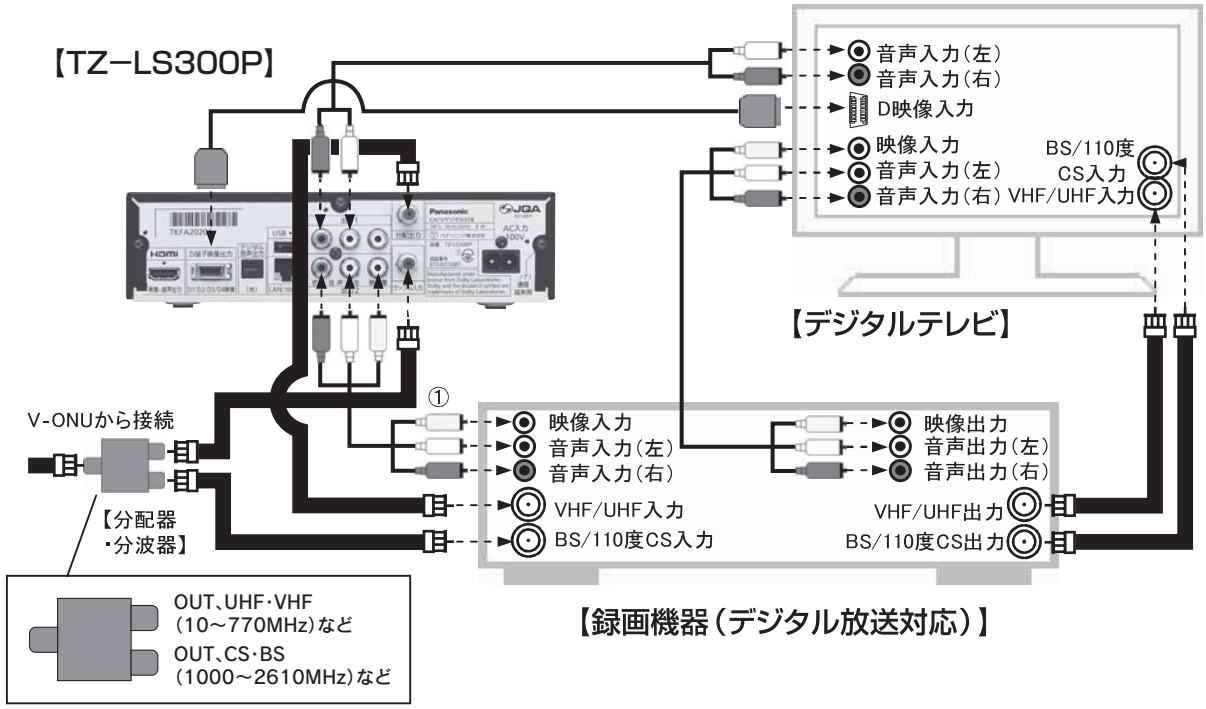
：同軸ケーブル



●D端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

※接続するテレビのD端子入力に合わせて「D端子出力解像度」の設定をしてください。
※接続するテレビのコンポーネント映像入力端子が対応している信号方式に合わせて「D端子出力解像度」の設定をしてください。
※テレビがD1またはD2映像入力端子やテレビが480i信号のみに対応している場合は、映像・音声コードを一時的に接続し、ビデオ入力画面で設定してください。



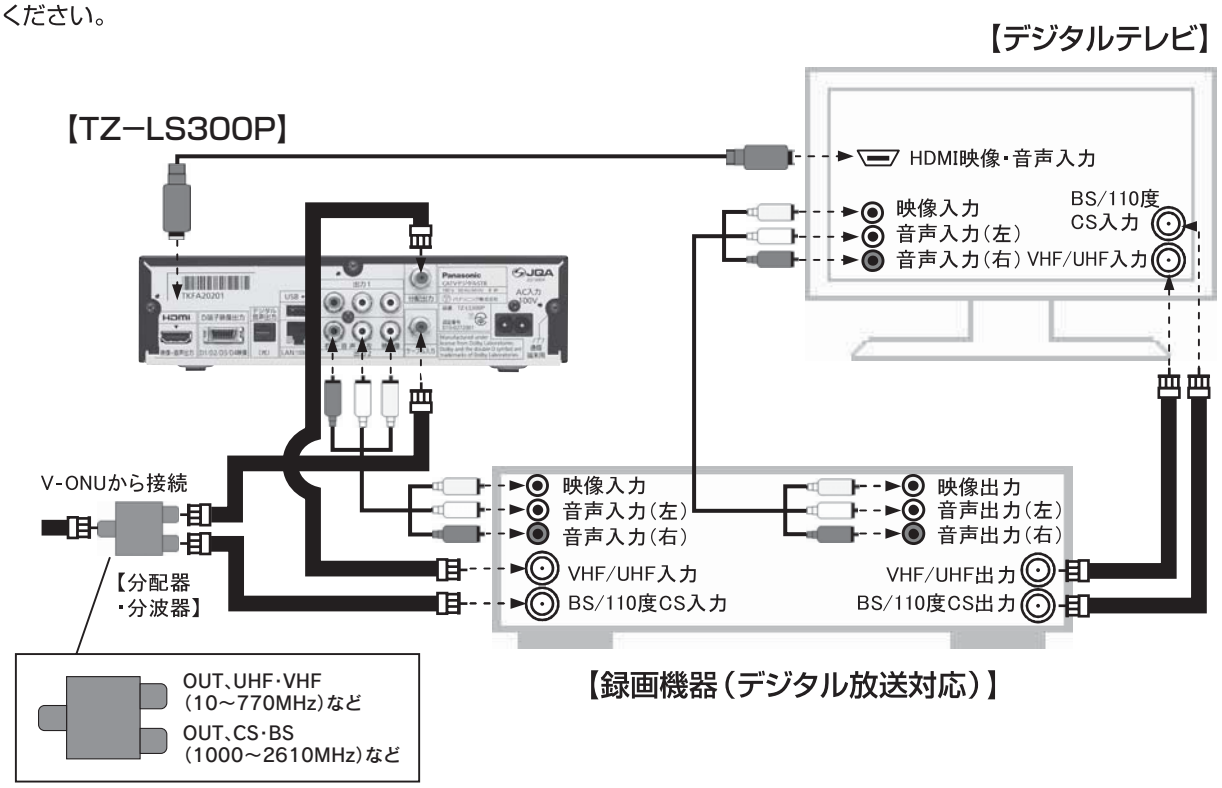
標準チューナー（TZ−LS300P）

デジタルテレビおよび録画機器（デジタル放送対応）と接続する場合には、以下の接続となります。

●HDMI端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

※HDMI端子で接続するにはHDMIの接続設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。



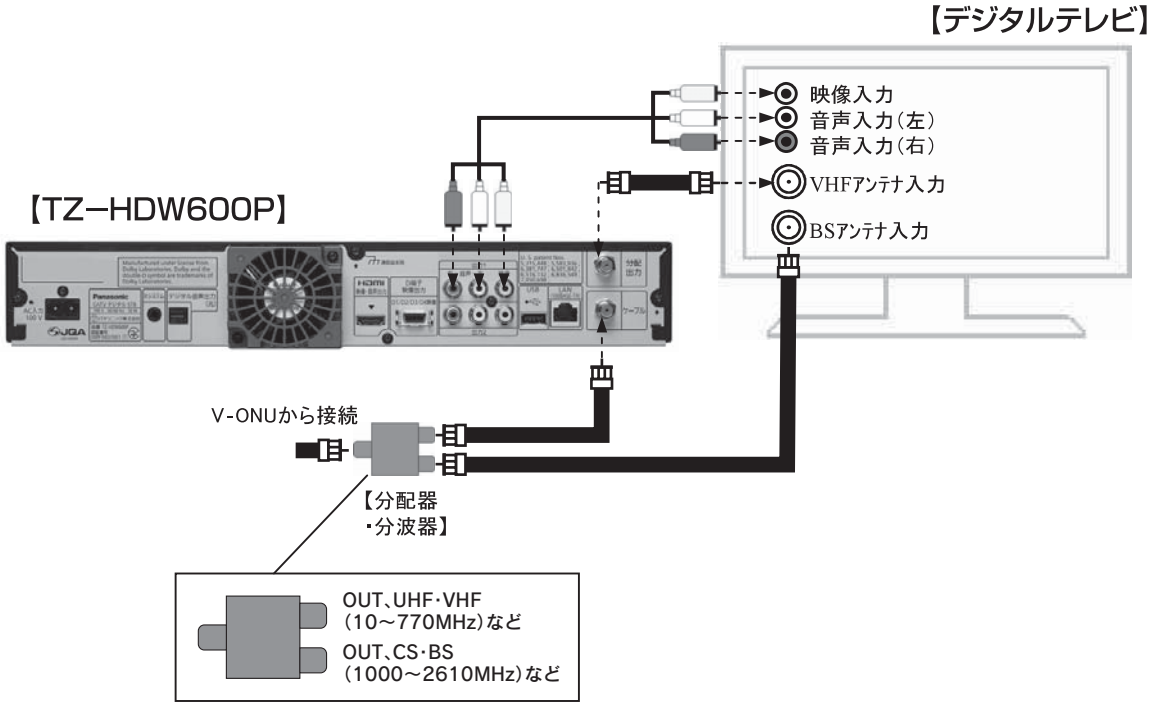
250G（TZ−HDW600P）

デジタルテレビと接続する場合には、以下の接続となります。

●ビデオケーブル（AVコード）で接続する場合

：同軸ケーブル

接続するケーブルの種類を変更される場合には、テレビを接続する出力端子に合わせて、前面扉内の「映像出力端子切換」ボタンを押して設定を切り換える必要があります。（押すごとに「VIDEO」→「D」→「HDMI」前面表示が変わります）

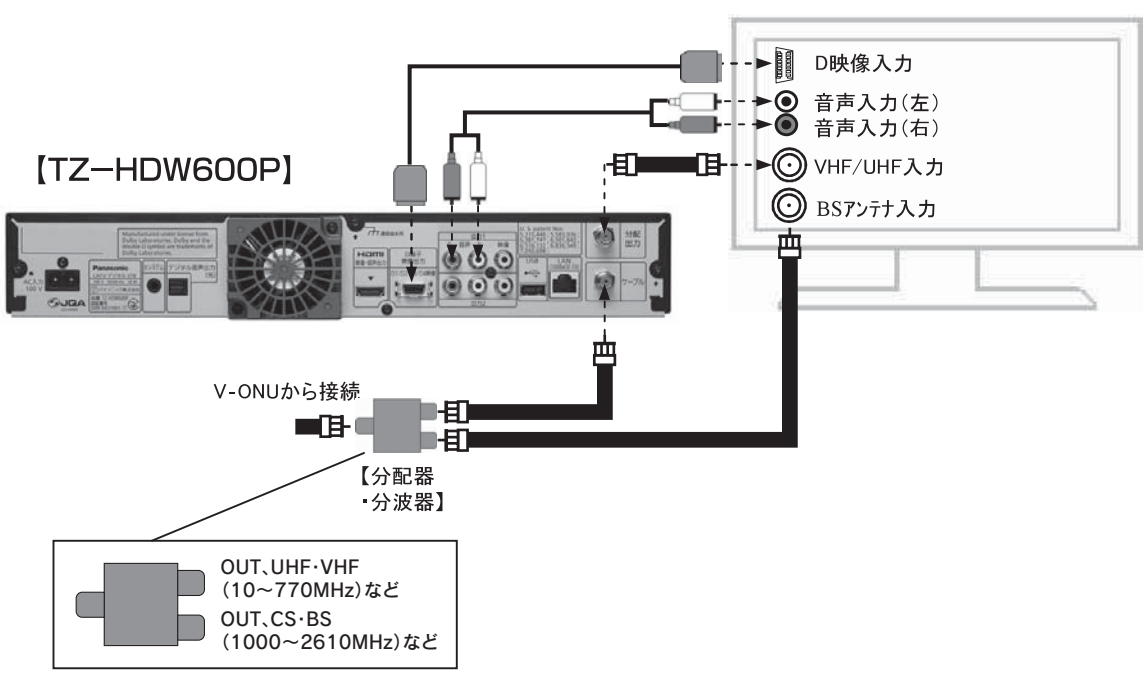


●D端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

接続するケーブルの種類を変更される場合には、テレビを接続する出力端子に合わせて、前面扉内の「映像出力端子切換」ボタンを押して設定を切り換える必要があります。（押すごとに「VIDEO」→「D」→「HDMI」前面表示が変わります）

※接続するテレビのD端子入力に合わせて「D端子出力」の設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。



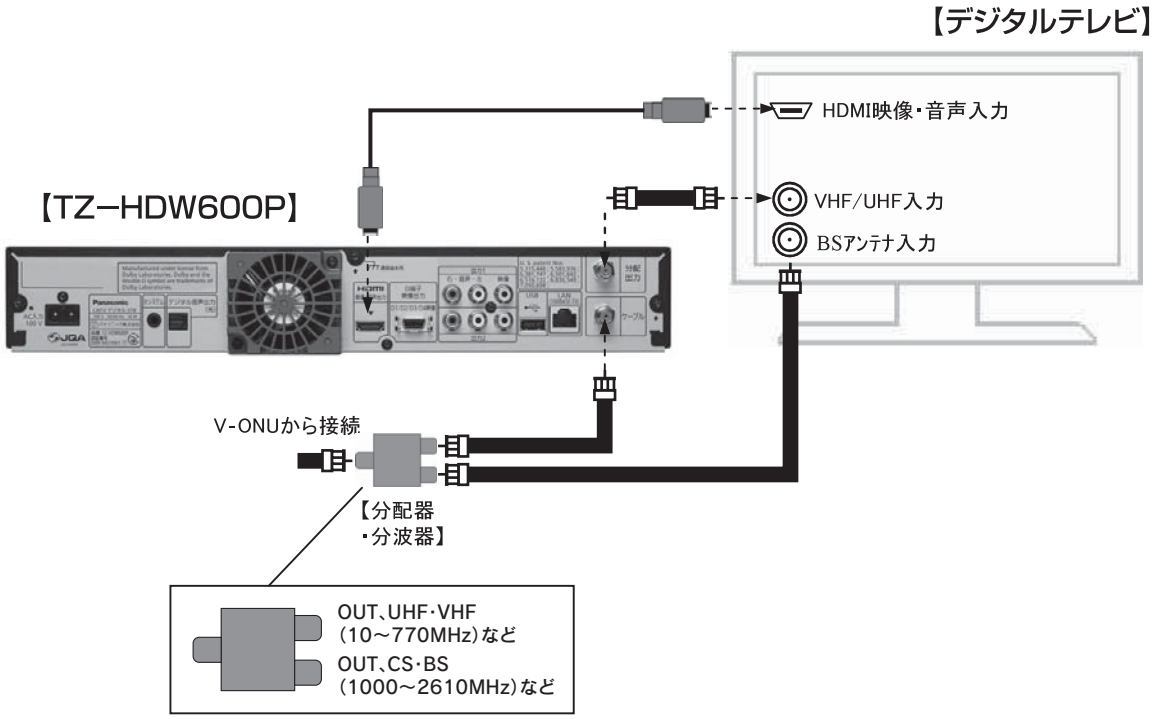
デジタルテレビと接続する場合には、以下の接続となります。

●HDMIケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

接続するケーブルの種類を変更される場合には、テレビを接続する出力端子に合わせて、前面扉内の「映像出力端子切換」ボタンを押して設定を切り換える必要があります。（押すごとに「VIDEO」→「D」→「HDMI」前面表示が変わります）

※HDMI端子で接続するにはHDMIの接続設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。



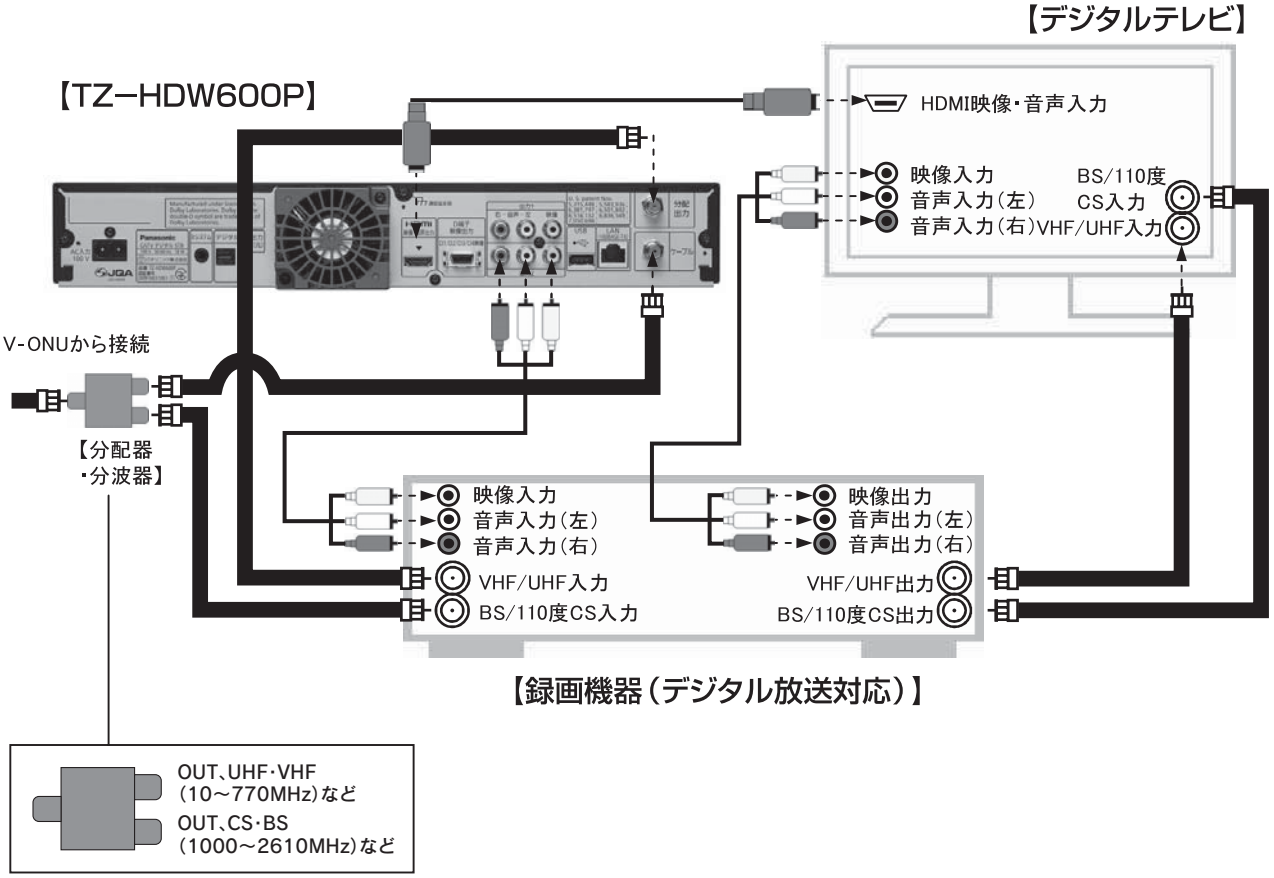
250G（TZ−HDW600P）

デジタルテレビおよび録画機器（デジタル放送対応）と接続する場合には、以下の接続となります。

●録画機器を接続する場合（HDMIケーブルで接続する場合）

：同軸ケーブル

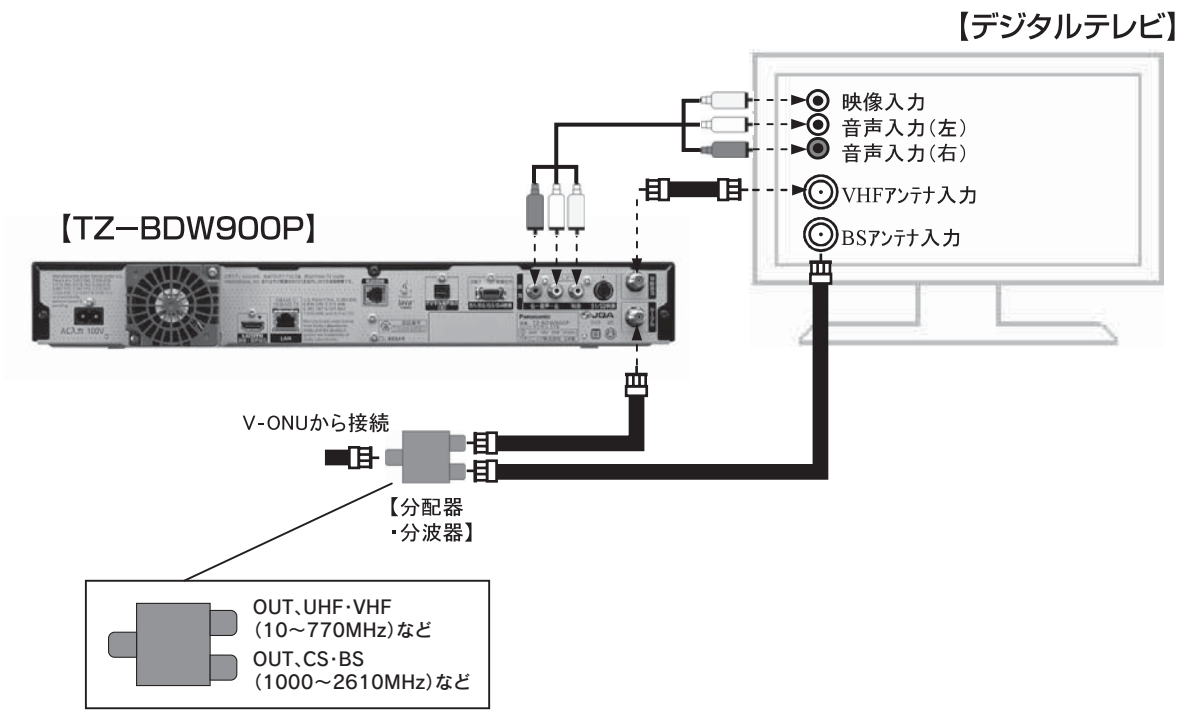
※HDMI端子で接続するにはHDMIの接続設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。
※ビデオケーブル、D端子ケーブルで接続される場合にも、下図を参考に接続してください。



デジタルテレビと接続する場合には、以下の接続となります。

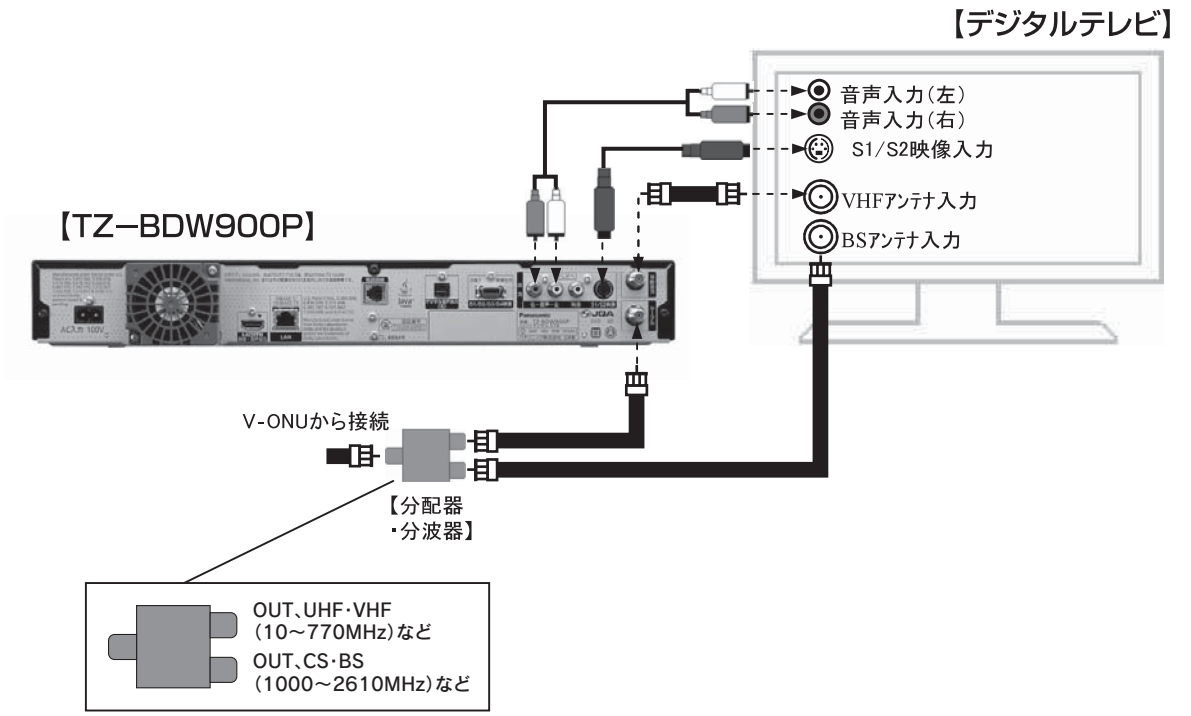
●ビデオケーブル（AVコード）で接続する場合

：同軸ケーブル



●S端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル



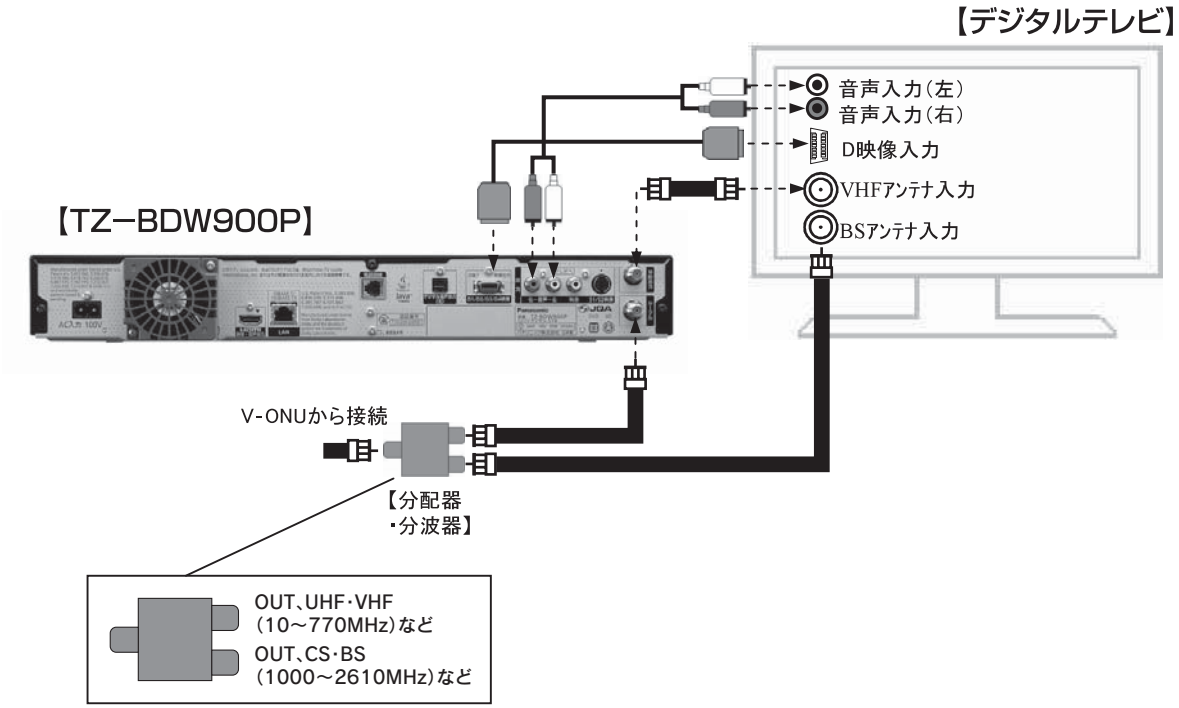
500G（TZ−BDW900P）

デジタルテレビと接続する場合には、以下の接続となります。

●D端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

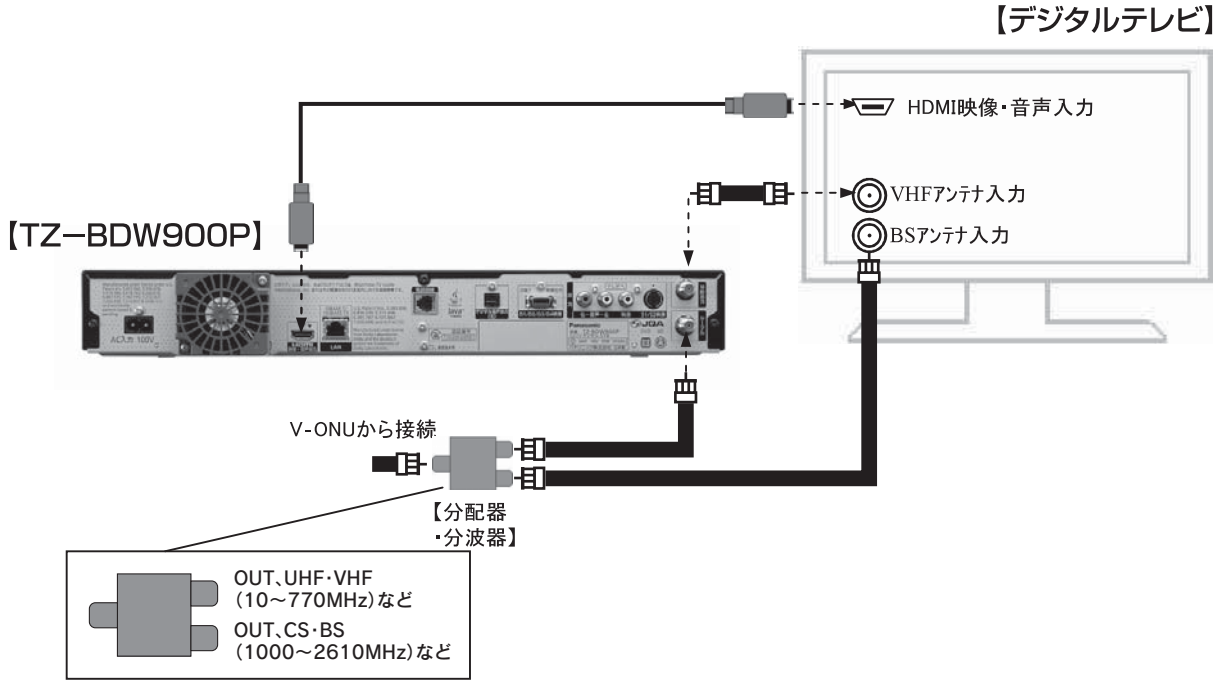
※接続するテレビのD端子入力に合わせて「D端子出力」の設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。



●HDMIケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

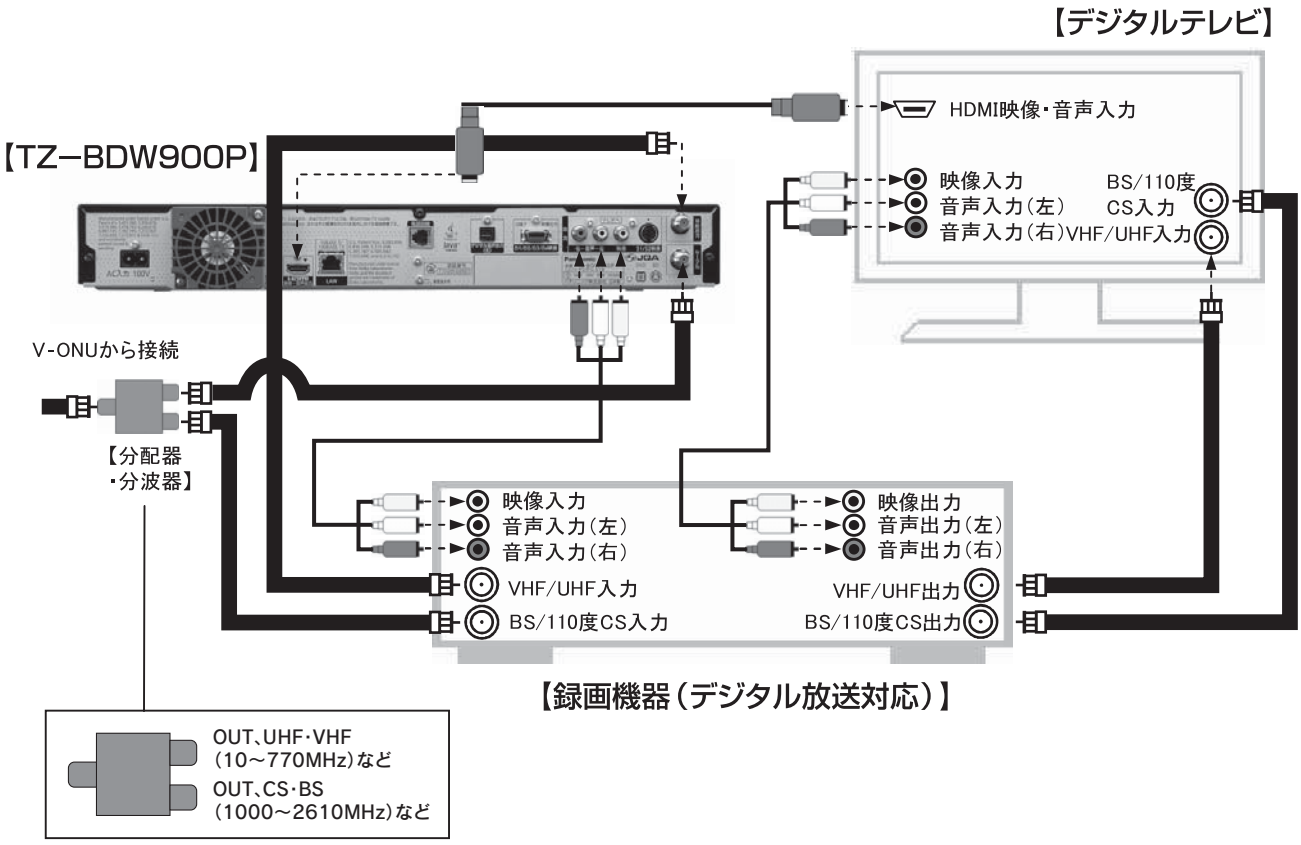
※HDMI端子で接続するにはHDMIの接続設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。



デジタルテレビおよび録画機器（デジタル放送対応）と接続する場合には、以下の接続となります。

●録画機器を接続する場合（HDMIケーブルで接続する場合）

：同軸ケーブル

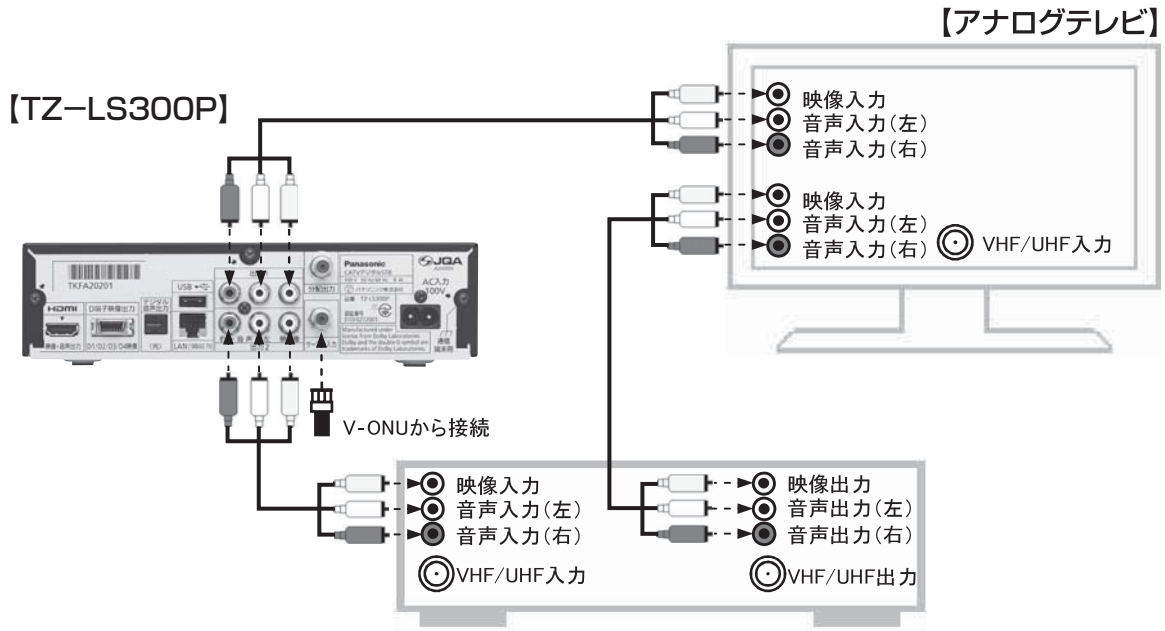


標準チューナー（TZ−LS300P）

アナログテレビおよび録画機器（デジタル放送未対応）と接続する場合には、以下の接続となります。

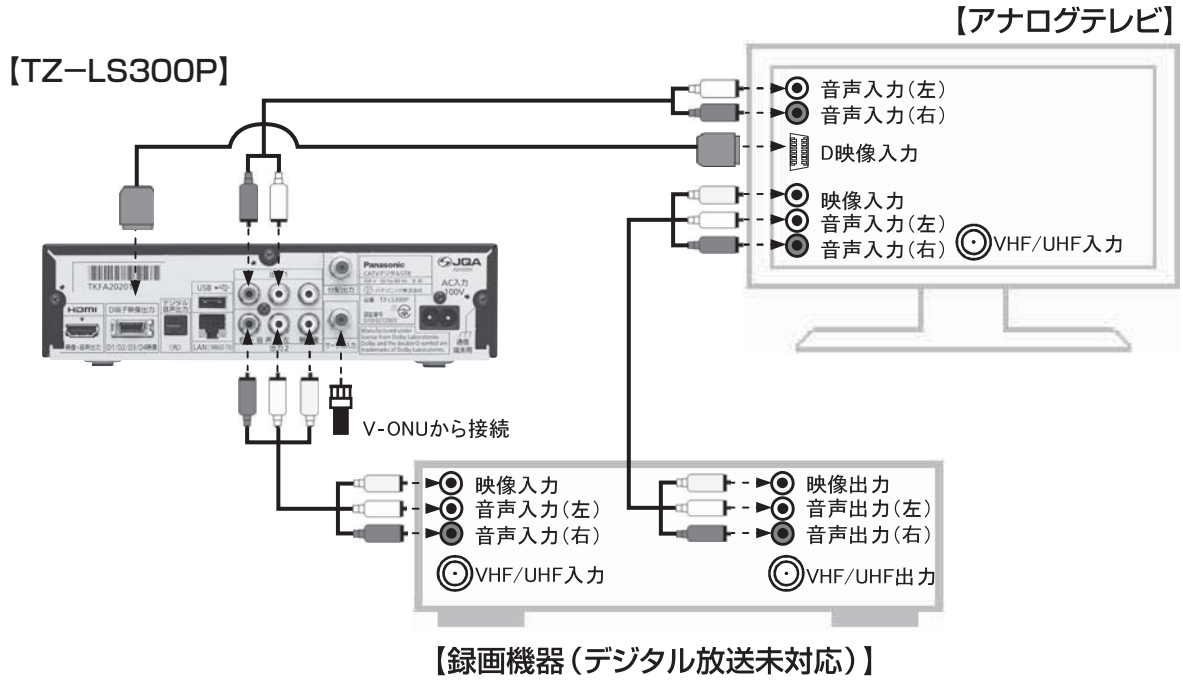
●ビデオケーブル（AVコード）で接続する場合

：同軸ケーブル



●D端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

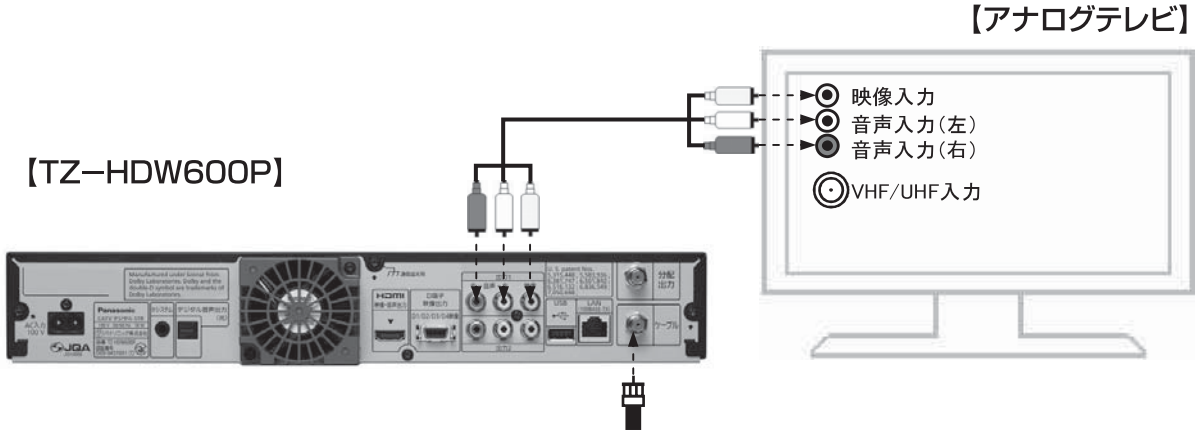


アナログテレビと接続する場合には、以下の接続となります。

●ビデオケーブル（AVコード）で接続する場合

：同軸ケーブル

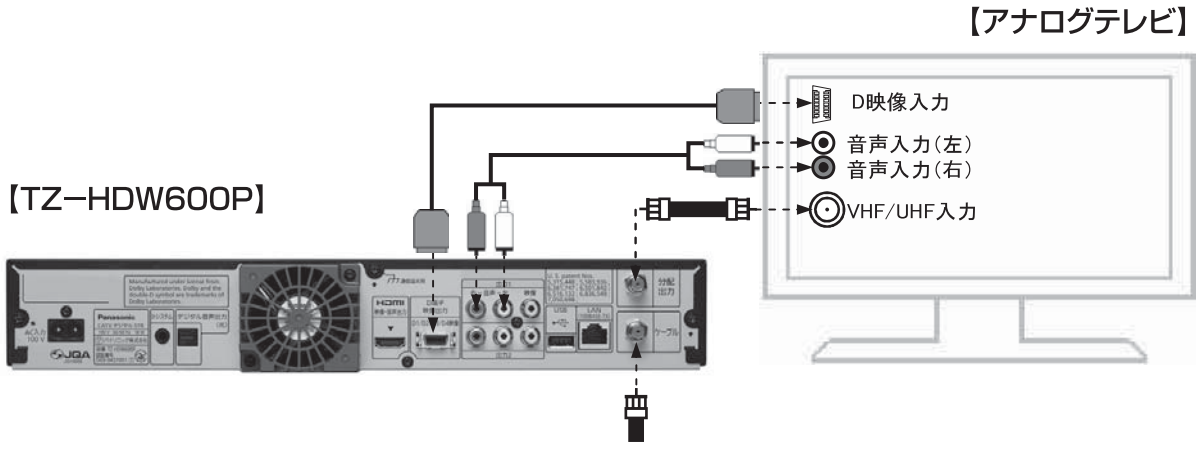
接続するケーブルの種類を変更される場合には、テレビを接続する出力端子に合わせて、前面扉内の「映像出力端子切換」ボタンを押して設定を切り換える必要があります。（押すごとに「VIDEO」→「D」→「HDMI」前面表示が変わります）



●D端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

接続するケーブルの種類を変更される場合には、テレビを接続する出力端子に合わせて、前面扉内の「映像出力端子切換」ボタンを押して設定を切り換える必要があります。（押すごとに「VIDEO」→「D」→「HDMI」前面表示が変わります）



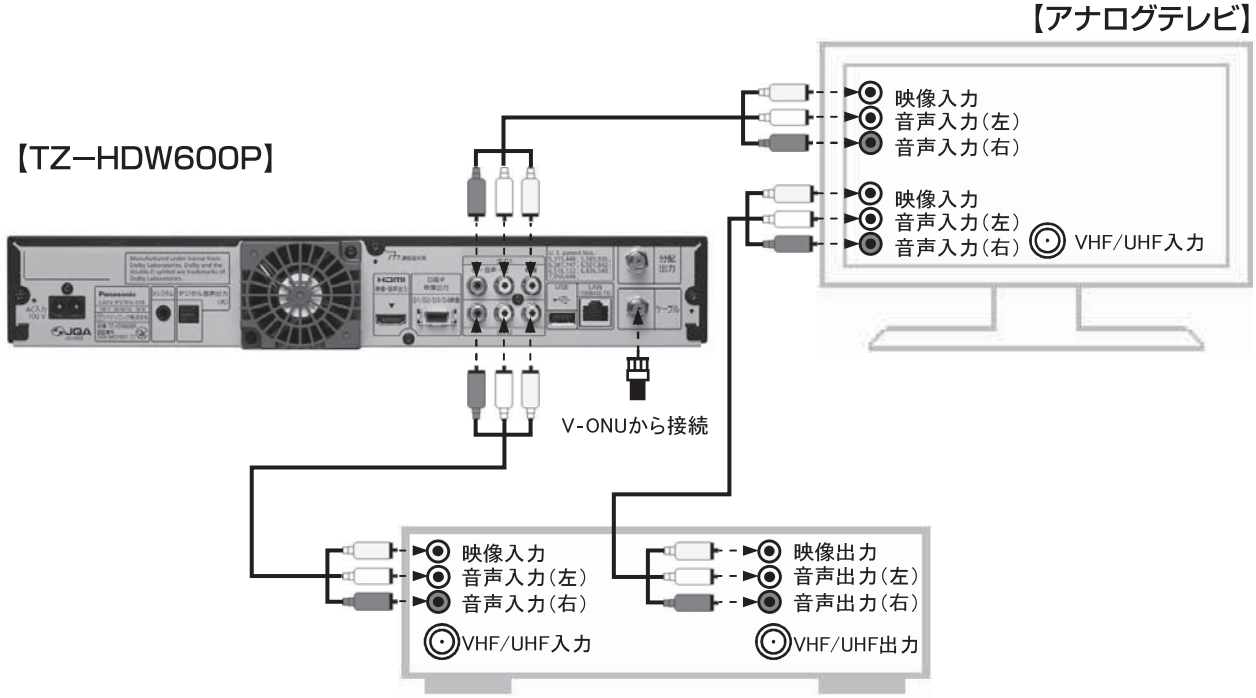
250G（TZ−HDW600P）

アナログテレビおよび録画機器（デジタル放送未対応）と接続する場合には、以下の接続となります。

●録画機器を接続する場合（ビデオケーブルで接続する場合）

：同軸ケーブル

接続するケーブルの種類を変更される場合には、テレビを接続する出力端子に合わせて、前面扉内の「映像出力端子切換」ボタンを押して設定を切り換える必要があります。（押すごとに「VIDEO」→「D」→「HDMI」前面表示が変わります）

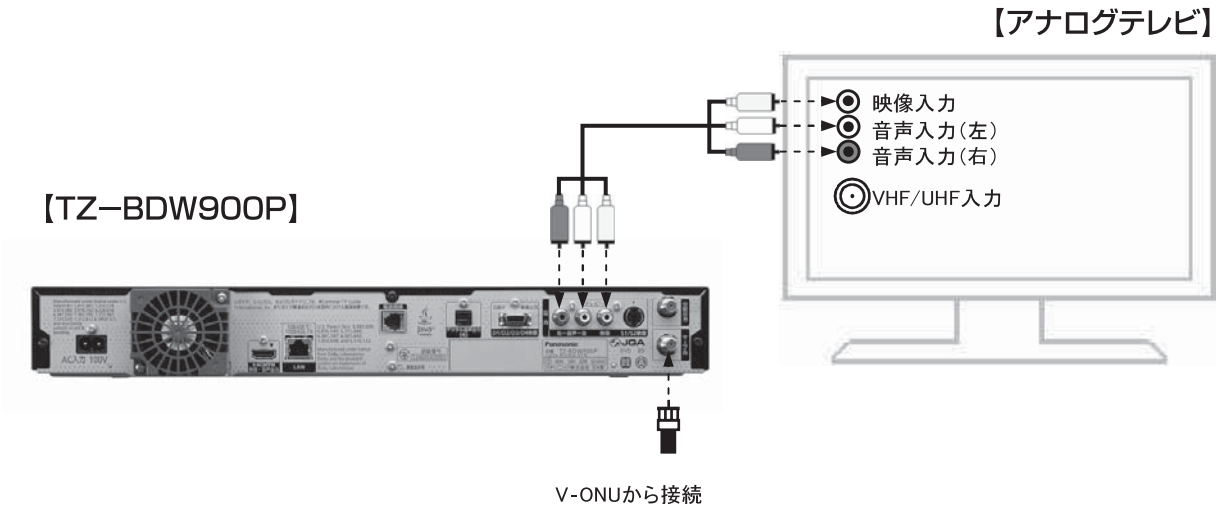


【録画機器（デジタル放送未対応）】

アナログテレビと接続する場合には、以下の接続となります。

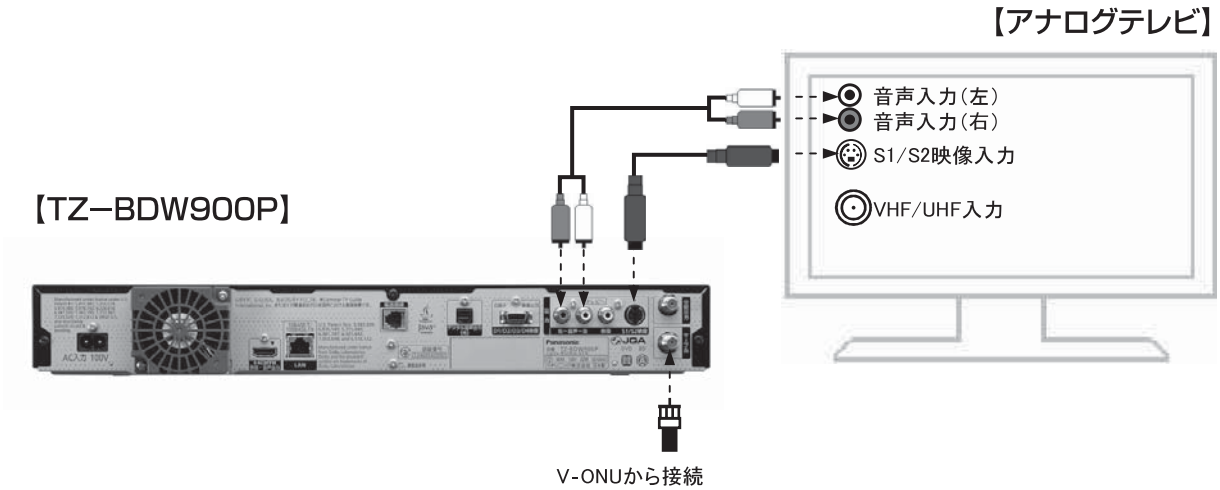
●ビデオケーブル（AVコード）で接続する場合

：同軸ケーブル



●S端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

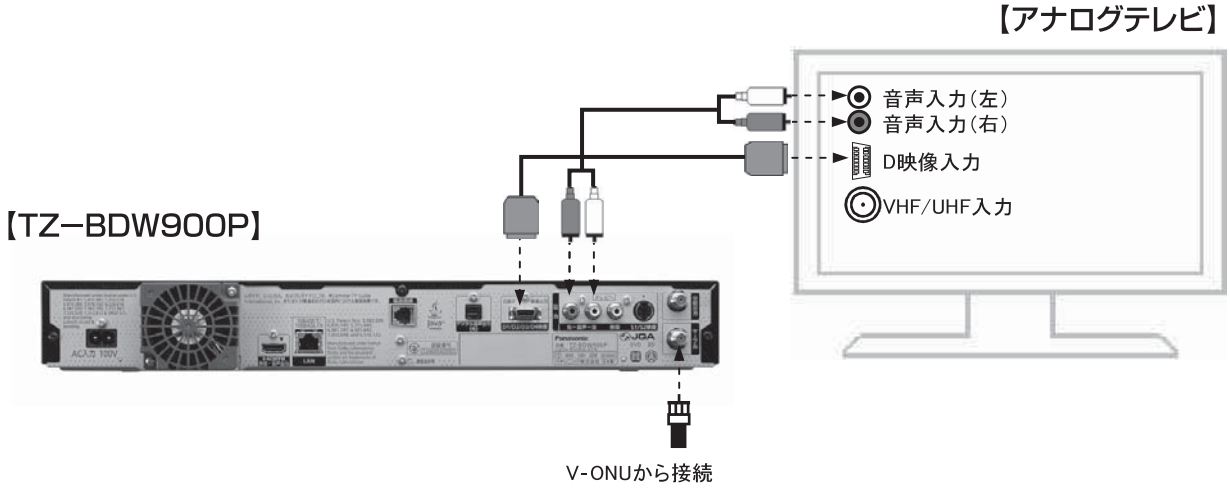


500G（TZ−BDW900P）

アナログテレビと接続する場合には、以下の接続となります。

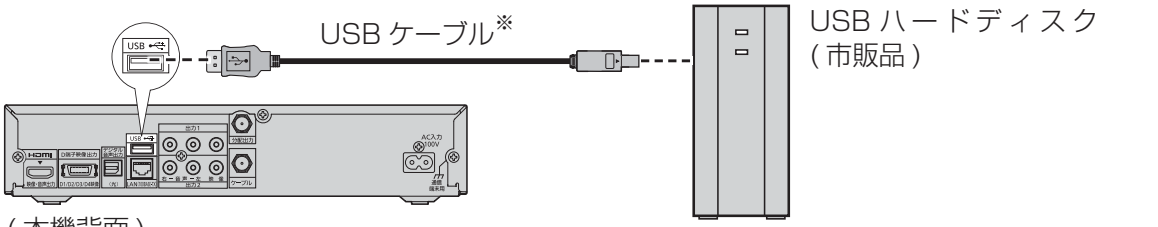
●D端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル



外付けHDDに録画する

接続する



※ USBハードディスクに付属のUSBケーブルをご使用ください。

■使用できるUSBハードディスクについて

●メーカーで動作確認したUSBハードディスクの最新情報は下記サポートサイトでご確認ください。
http://panasonic.biz/broad/catv-support/index.html（2011年1月現在）

■USB端子について

●USBハードディスクなど、本機に対応する機器の接続用です。本機に対応していない機器を接続しないでください。

●USB端子からUSBハードディスクを外すときは、必ずメニュー操作で取り外せる状態にしてから行ってください。

■USBハードディスクを接続すると…

●録画・再生用ハードディスクとして使うことができます。
USBハードディスクを接続した場合、接続確認画面が表示されます。

●本機でUSBハードディスクに録画した番組は、録画した機器でのみ再生できます。
他のチューナーやテレビ、パソコンなどに接続して再生することはできません。

お知らせ

●USBハードディスクの動作中は、USBケーブルを抜いたり、本機の電源を切ったりしないでください。録画できない、保存した内容が消える、USBハードディスクの不具合などが発生します。USBハードディスクの取扱説明書も合わせてご覧ください。

●USBハードディスクは、付属のUSBケーブルが届く範囲で、安定した水平な場所に設置してください。

●USBハードディスクを本機に接続して録画・再生用として登録すると、本機専用のハードディスクとしてフォーマット（初期化）します。それまでUSBハードディスク内に保存していたデータはすべて消去されます。

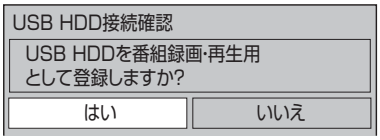
**●本機でお使いいただくUSBハードディスクは本機専用として使用してください。
本機専用で使用中のUSBハードディスクを、他の機器で使用すると、再フォーマットが必要になり、録画した番組や保存していたデータがすべて削除されます。**

外付けHDDに録画する

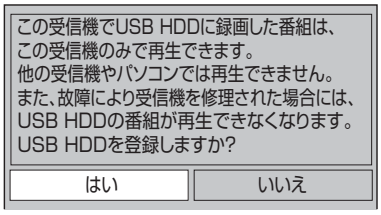
機器登録する

本機に初めて接続するUSBハードディスクは、機器登録が必要です。

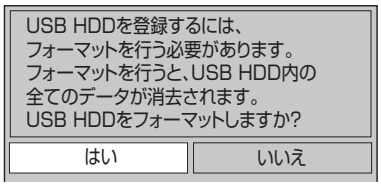
❶ USBハードディスクを接続すると確認画面が表示されて
◀で「はい」選び、(決定) を押します。



❷ 確認画面が2回表示され、◀で「はい」を選び、(決定) を押します。



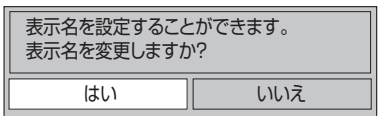
◀で「はい」を選び、(決定) を押します。



◀で「はい」を選び、(決定) を押します。

フォーマットが始まります。

❸ 表示名を変える場合、◀で「はい」を選び、(決定) を押します。



❹ 表示名を入力し、(決定) を押します。

❺ 確認画面が表示され、◀で「はい」を選び、(決定) を押します。

機器登録終了です

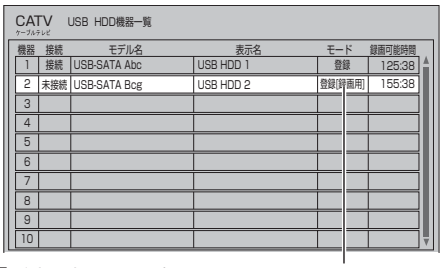
登録を確認する

❶ (操作一覧) を押します。

❷ ▲▼で「設定する」を選び、(決定) を押します。

❸ ▲▼で「接続機器関連設定」を選び、(決定) を押します。

❹ ▲▼で「USB HDD機器一覧」を選び、(決定) を押します。



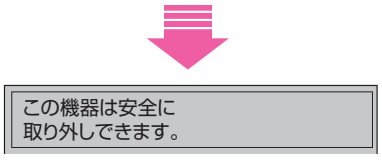
「登録[録画用]」となっているUSBハードディスクに録画されます。(1台のみ)

- 登録できるUSBハードディスクは8台までです。すでに8台のUSBハードディスクが機器登録されている場合は、いずれかを登録削除を行ってください。
- 「未登録」になっているUSBハードディスクは、(決定) を押して機器登録することができます。
- USBハードディスクを「登録[録画用]」に変更する場合は、▲▼でUSBハードディスクを選び、(決定) を押してください。

取り外す

本機からUSBハードディスクを取り外すときに行います。

❶ ▲▼で取り外すUSBハードディスクを選び、(青) を押します。



外付けHDDに録画する

❶ 操作一覧 を押します。

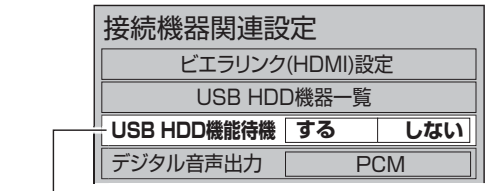
❷ ▲▼で「設定する」を選び、決定 を押します。

❸ ▲▼で「接続機器関連設定」を選び、決定 を押します。

USB ハードディスクを機能待機する

USB ハードディスクの録画・再生の立ち上がり動作を早くする機能待機状態にします。

❹ ▲▼で「USB HDD機能待機」を選び、◀で「する」選びます。



する	録画・再生の立ち上がり動作を早くする
しない	USBハードディスクを10分以上操作しなかったときに、休止状態にする

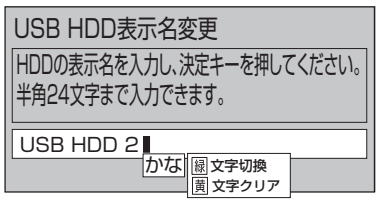
表示名を変える

USB ハードディスクの表示名を変えます。

❹ ▲▼で「USB HDD機器一覧」を選び、決定 を押します。

❺ ▲▼で表示名を変えるUSBハードディスクを選び、緑 を押します。

❻ 表示名を変更して、決定 を押します。

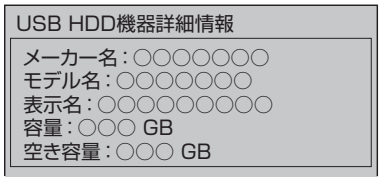


詳細情報を表示する

USB ハードディスクの詳細情報を表示します。

❹ ▲▼で「USB HDD機器一覧」を選び、決定 を押します。

❺ ▲▼で詳細情報を表示させるUSBハードディスクを選び、赤 を押します。



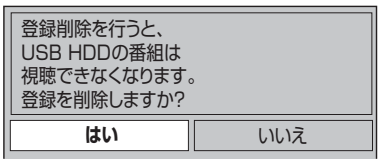
機器登録を削除する

USB ハードディスクの機器登録を削除します。
登録削除を行うと、これまでに録画した番組は視聴できなくなります。

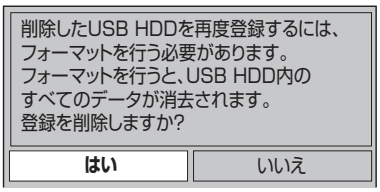
❹ ▲▼で「USB HDD機器一覧」を選び、決定 を押します。

❺ ▲▼で機器登録削除するUSBハードディスクを選び、黄 を押します。

❻ 確認画面が2回表示され、「はい」を選び、決定 を押します。



◀で「はい」を選び、決定 を押します。



◀で「はい」を選び、決定 を押します。

機器登録削除完了です。

外付けHDDに録画する

録画予約時のご注意

- USB HDD機器一覧で「登録[録画用]」となっているUSBハードディスクに録画されます。
- 番組にコピーガードがかかっている場合は、正しく録画されません。
- 録画時にUSBハードディスクの空き容量が十分でない場合、録画されません。
- 1つの録画予約で26時間以上の録画はできません。

「探して毎回予約」時のご注意

- 「探して毎回予約」は最大で32件まで設定できます。
- 番組単位で購入できる有料番組（PPV）の予約はできません。
- 番組タイトルが極端に短い場合は設定できない場合があります。（㊡、㊐などの場合は設定できません）
- 番組名が前回と大きく異なる場合や似ている場合など、次回の放送が録画されなかったり内容の違う番組が録画される場合があります。
- 1つの「探して毎回予約」からは同じ番組が1日に連続して複数回放送される場合、1日に7回まで予約設定されます。
- 番組の間隔が10分以上離れている場合は、連続番組として予約設定されません。
- USBハードディスクの状態により次回の予約が登録されなかったり実行できない場合があります。（ダビング中、起動／終了処理中など）
- 次回の予約が設定されるまで、最大1日かかる場合があります。
- 次回の放送開始時間が90分以上前後した場合は予約設定されないことがあります。

テレビ(ビエラ)リモコンを使って録画する

テレビ(ビエラ)のリモコンで本機を操作して録画するためには、本機の「ビエラリンク(HDMI)設定」「ビエラリモコン操作」を「入」にして、テレビ側で本機の操作に切り換える操作が必要です。

- テレビ(ビエラ)切り換えの操作の詳細はテレビの取扱説明書をご覧ください。

番組表から録画予約する

❶ 番組表 を押します。

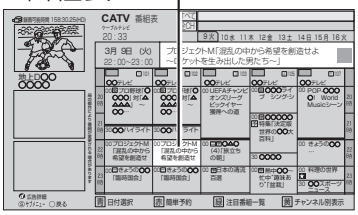
❷ ▼▲◀▶で録画したい番組を選び、赤 を押します。

→録画予約が完了です。

- 予約した番組は、USBハードディスクに録画されます。
- 視聴制限の番組で暗証番号入力画面が表示された場合は、暗証番号を入力してください。

例：選んでいる番組が黄色になる

＜番組表＞

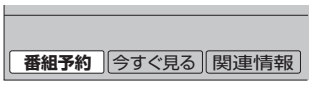


❷ または

番組表から、録画したい番組を選び、決定 を押します。

→番組内容と選択ボタンが表示されます。

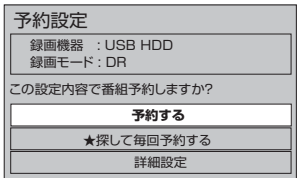
- 放送中の番組のとき



- 放送予定の番組のとき

❸ ◀▶で「番組予約」を選び、決定 を押します。

❹ ▲▼で「予約する」を選び、決定 を押します。



- 録画機器が「－－」になっている場合は、詳細設定で録画機器を「USB HDD」に変更します。

外付けHDDに録画する

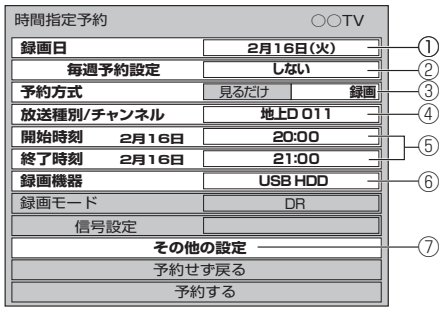
日時を指定して録画予約する

❶ 操作一覧 を押します。

❷ ▼で「番組を探す/予約する」を選び、決定 を押します。

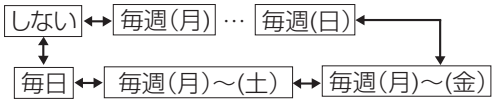
❸ ▼で「時間指定予約で」を選び、決定 を押します。

❹ ▼▲で項目を選び、◀▶で設定する



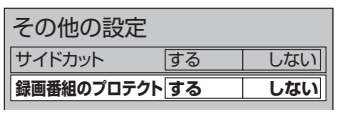
①曜日／日を選ぶ
②毎週予約設定を選ぶ(決定 を押します。)

●毎日・毎週などの連続予約



または曜日指定(月)(火)(水)(木)(金)(土)(日)

③「録画」を選ぶ
④放送種別／チャンネルを選ぶ
⑤開始・終了時刻を設定する
⑥「USB HDD」を選ぶ
⑦その他の設定をする



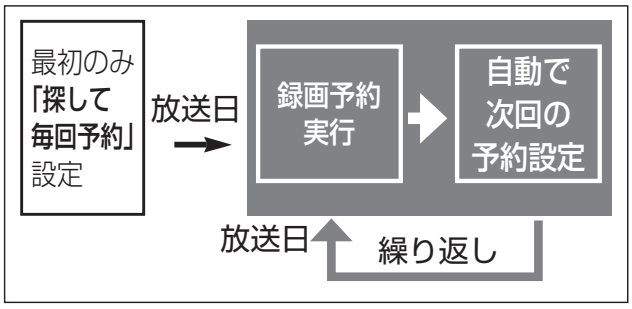
❺ ▼で「予約する」を選び、決定 を押します。

- 確認画面(またはエラー画面)が出た場合には、表示内容を確認し操作してください。
- 暗証番号入力画面が表示された場合は暗証番号を入力してください。

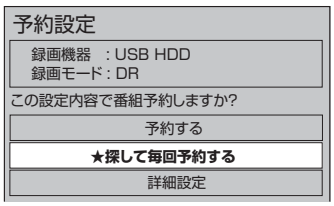
外付けHDDに録画する

「探して毎回予約」機能を使った予約をする

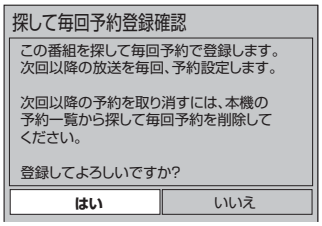
探して毎回予約は
放送日や放送時間が一定でないシリーズ物の番組を一度、「探して毎回予約」を設定すると、次回以降の放送は本機が自動的に毎回、予約設定します。
（番組表データの放送チャンネル・時間帯・番組名などから次回の放送を自動検索）



❶ P43「番組表から録画予約する」手順❹で「★探して毎回予約する」を選び、決定 を押します。



❷ ◀で「はい」を選び、決定 を押します。



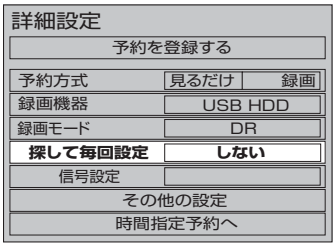
これで、探して毎回予約完了です。

●次回以降の放送は、毎日探して予約します。

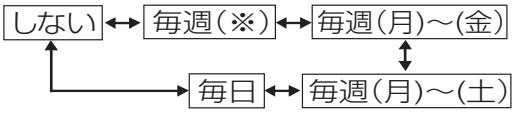
「探して毎回予約」を曜日ごとに設定する

❶ P43「番組表から録画予約する」手順❹で「詳細設定」を選び、決定 を押します。

❷ ▼▲で「探して毎回設定」を選び、決定 を押します。

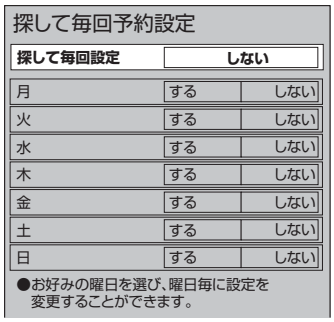


❸ ◀▶で曜日を選び、決定 を押します。



※ 設定曜日

●「しない」を選んだ場合、▼▲◀▶で曜日ごとの設定ができます。



❹ ▲で「予約を登録する」を選び、決定 を押します。

❺ ◀で「はい」を選び、決定 を押します。

これで、探して毎回予約完了です。

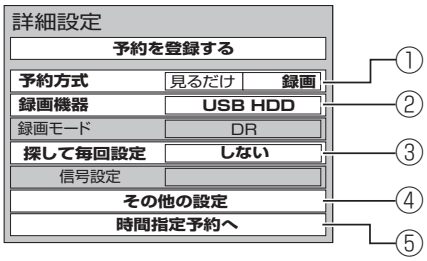
●「探して毎回予約」の対象となる番組が無い場合は、予約されません。

外付けHDDに録画する

録画予約の詳細設定

❶ P43「番組表から録画予約する」手順❹で「詳細設定」を選び、決定 を押します。

❷ ▼▲で項目を選び、◀▶で設定します。



①「録画」を選ぶ
②「USB HDD」を選ぶ
③探して毎回設定「する」「しない」を選ぶ
④その他の設定をする
⑤時間指定予約をする

❸ 戻る を押し、▲で「予約を登録する」を選び、決定 を押します。

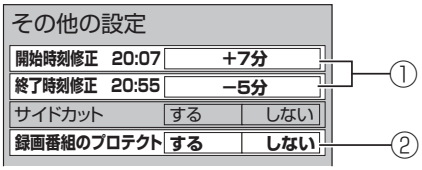
その他の設定を行う

録画予約する番組の詳細設定を行うことができます。
- 予約時間の微調整
- 録画番組のプロテクト設定

❶ P43「番組表から録画予約する」手順❹で「詳細設定」を選び、決定 を押します。

❷ ▼で「その他の設定」を選び、決定 を押します。

❸ ▼▲で項目を選び、◀▶で設定します。



①予約時刻を微調整する
（開始時刻：−1分まで、終了時刻：+1分まで）
※開始時刻～終了時刻が6分以上必要です。

②録画番組のプロテクト
「する」に設定すると上書きがされません。工場出荷時は「しない」に設定されています。

❹ 戻る を押し、▲で「予約を登録する」を選び、決定 を押します。

録画予約の確認・変更・取り消し

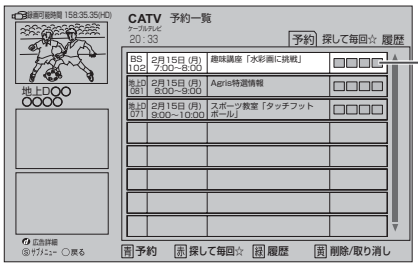
録画予約の確認・変更・取り消し

❶ P44の手順❸のとき、▼で「予約一覧」を選んで、決定 を押します。

❷ ▼▲で確認・変更・取り消したい番組を選び、決定 を押します。

予約の状態をアイコン表示 録画 USB HDD

＜予約一覧＞



青 :予約一覧を表示

赤 :探して毎回予約一覧を表示

緑 :予約履歴を表示

黄 :予約の取り消し

- ◀▶で画面表示を変えることができます。
- 実行前の予約と実行済みの予約が、それぞれ64件まで表示されます。

予約内容の確認や変更するとき

❸ ①▼▲で番組を選び、決定 を押します。

例：実行前の予約を選んだとき

②◀で「設定変更」を選び、決定 を押します。

③設定内容を確認する

④設定を変更するときは、設定を変更して、▼▲で「修正を反映する」を選び、決定 を押します。

予約した番組を取り消すとき

❸ ①▼▲で番組を選び、決定 を押します。

②▶で「予約削除」を選び、決定 を押します。

> 探して毎回予約を取り消すときは、引きつづき以下の操作を行ってください。

③確認画面が表示されたら、◀で「はい」を選び、決定 を押します。

お知らせ

- 番組表で予約済みの番組を選んで決定ボタンを押すと「設定変更」「予約削除」を選べます。
- 予約一覧で取り消したい番組を選び、黄 を押して取り消すこともできます。
- 予約履歴をすべて削除するときは、サブメニュー(S) を押し、▼▲で「全履歴削除」を選んで、決定 を押します。

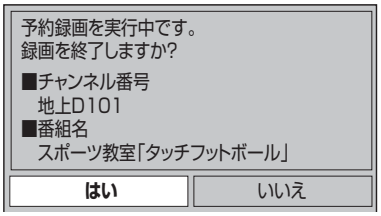
録画を停止する

❶ サブメニュー(S) を押します。

❷ ▼▲で「録画停止」を選び、決定 を押します。

❸ ◀で「はい」を選び、決定 を押します。

→録画が終了します。



- 本機の電源を「オフ」しても、録画は停止しません。

録画予約の確認・変更・取り消し

USBハードディスクに録画（保存）した番組は、録画一覧から選んで再生できます。
録画一覧では録画した番組の再生(録画中の番組も可能)、消去、ダビングなどを行うことができます。

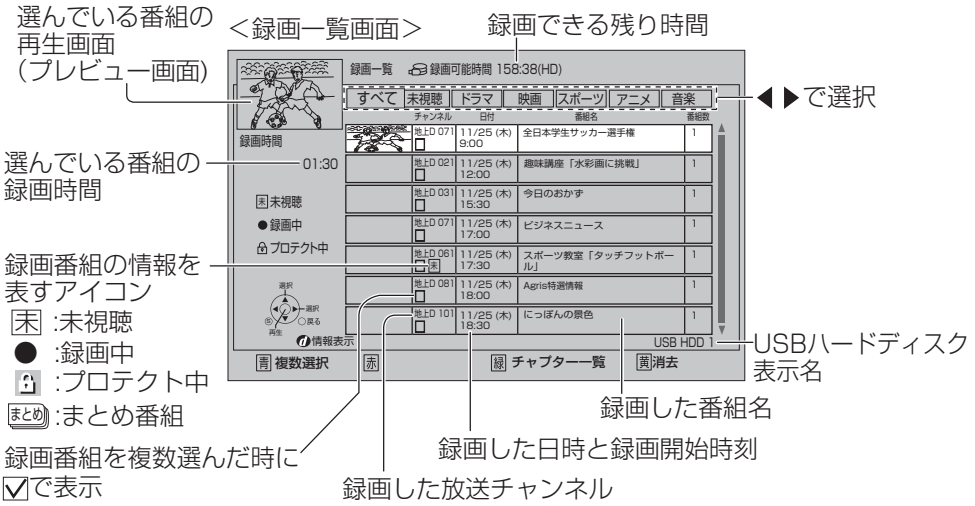
❶ 操作パネル を押します。

❷ ▼で「機器を操作する」を選び、決定 を押します。

❸ ▼で「USB HDD」を選び、決定 を押します。

●複数のUSBハードディスク接続している場合
① サブメニュー(S) を押し、▼▲で「ドライブ選択」を選び、決定 を押す。
②◀▶で再生するUSBハードディスクを選び、決定 を押す。

録画一覧は、USBハードディスクに録画した番組を一覧表示します。
（録画開始時刻の古いものから順に表示）



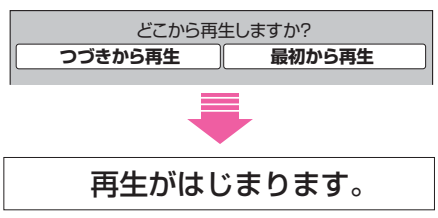
お知らせ

●視聴制限のある番組は表示されない場合があります。
「サブメニュー」→「視聴制限一時解除」を選んで、暗証番号を入力すると表示されます。

録画した番組を再生する

❶ ▼▲で見たい番組を選び、決定 を押します。
●まとめ番組(まとめ)の場合は、▼▲で見たい番組を選び、決定 を押してください。

❷ ◀▶で「続きから見る」「最初から見る」を選び、決定 を押します。
● 未視聴番組は、先頭から再生します。



再生がはじまります。

再生中の操作（一時停止やサーチなど）

再生中に、サブメニュー(S) を押します。
→操作パネルが表示されます。

操作パネル
（しばらくすると表示は消えます。）

録画予約の確認・変更・取り消し

操作内容	操作ボタン	
一時停止	決定	●番組の再生を一時停止します。 ●一時停止中に 決定 で再生を再開します。
停止	決定	●番組の再生を停止します。 ●停止中に 決定 で再度再生します。
早送り（サーチ）	決定	●押すごとに、速度が速くなります。（5段階） ● 決定 で通常再生に戻ります。
早戻し（サーチ）	決定	●押すごとに、速度が速くなります。（5段階） ● 決定 で通常再生に戻ります。
前へスキップ再生	青	（再生中または一時停止中） ●押した回数だけ番組や場面を前に飛び越して再生します。
次へスキップ再生	赤	（再生中または一時停止中） ●押した回数だけ番組や場面を次に飛び越して再生します。
30秒先へスキップ再生	決定	●1回押すごとに、約30秒飛び越して再生します。

テレビ(ビエラ)リモコンを使って再生する

テレビ(ビエラ)のリモコンで本機を操作して再生するには、本機の「ビエラリンク(HDMI)設定」、「ビエラリモコン操作」を「入」にし、テレビ側で本機の操作に切り換える操作が必要です。

●テレビ(ビエラ)切り換えの操作の詳細はテレビの取扱説明書をご覧ください。

❶ **サブメニュー(S) を押します。**

❷ **赤 を押します。**

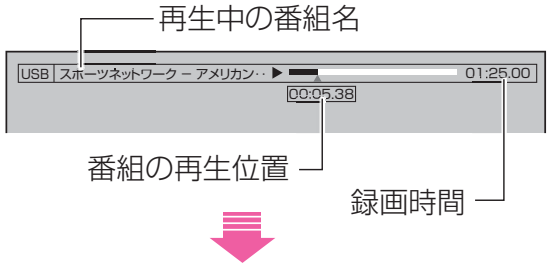
→録画一覧画面が表示されます。

❸ **▼▲で番組を選び、決定 を押します。**

→選んだ番組の再生が始まります。

再生している番組のタイトルを表示する

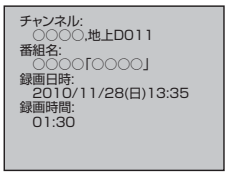
画面表示 を押します。



しばらくすると表示は消えます。
（ 画面表示 を押しても表示は消えます。）

番組情報を表示する

録画一覧画面を表示させて
▼▲で番組を選び、データ を押します。



まとめ番組の作成・解除する

シリーズ物の番組をひとつにまとめて検索しやすくします。

まとめ番組を作成する

❶ 録画一覧画面を表示させて
▼▲でまとめる番組を選び、青 を押します。

●まとめる番組ごとにくり返し行います。

❷ **サブメニュー(S) を押、▼▲で「まとめ番組の作成」を選び、決定 を押します。**

まとめ番組を解除する

❶ 録画一覧画面を表示させて
▼▲で解除するまとめ番組を選びます。

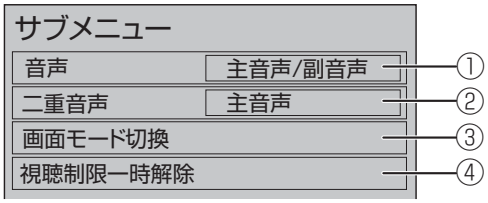
❷ **サブメニュー(S) を押し、▼▲で「まとめ番組の解除」を選び、決定 を押します。**

録画予約の確認・変更・取り消し

再生中のサブメニュー

❶ 再生中に
サブメニュー Ⓢ を2回押します。

❷ ▼▲で項目を選び、◀▶で設定します。



①音声や言語を選ぶ
(例)「日本語」/「英語」

②二重音声を選ぶ

■二重音声 主+副 （1つの音声に主音声と副音声が含まれる）

(例)「音声1(主)」/「音声1(副)」/「音声1(主+副)」

■マルチ音声 信号 （複数の音声が含まれる）

(例)「音声1」/「音声2」

③画面モードを選んで 決定 を押す
「ノーマル」/「サイドカット」/「ズーム」

④視聴制限一時解除を選んで 決定 を押す
暗証番号を入力する

リピート再生する

設定した区間をくり返して再生します。

❶ 再生中に
開始位置で 黄 を押します。(A)

❷ 終了位置で 黄 を押します。(B)

● 黄 を押すとリピート再生が解除されます。

再生開始位置を設定する

設定した時間に飛び越して再生します。

❶ 12# を押します。

❷ ◀▶でタイムワープ(再生開始位置)を設定し、決定 を押します。

録画番組の再生中のみ、番組の時間内で設定できます。

設定した位置より再生します。

● ◀▶の長押しで15分単位で切り換わります。

視聴制限番組名表示の一時制限解除

通常、視聴制限番組は録画一覧に表示されませんが、番組名を一時的に表示させることができます。

❶ サブメニュー Ⓢ を押し、▼▲で「視聴制限一時解除」を選び、決定 を押します。

❷ 暗証番号を入力します。

視聴制限番組も含め録画一覧画面に表示されます。

録画予約の確認・変更・取り消し

チャプター表示する

録画中、シーンの切り換わりにより、チャプター画面を作成します。お好みのシーンから再生することができます。

※「録画・視聴設定」で「自動チャプター」を「入」に設定しておきます。

❶ ▼▲で再生する番組を選び、緑 を押します。

❷ ◀▶でチャプター画面を選び、決定 を押します。

- 再生中に緑 を押してもチャプター一覧画面が表示します。

再生がはじまります。

- 番組によって、チャプターが作成されない場合があります。

自動チャプターの設定

❶ 操作一覧 を押します。

❷ ▲▼で「設定する」を選び、決定 を押します。

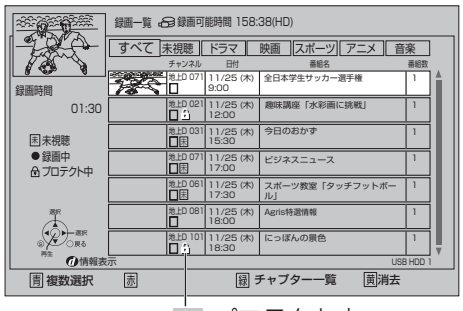
❸ ▲▼で「システム設定」を選び、決定 を押します。

❹ ▼で「録画・視聴設定」を選び、決定 を押します。

❺ ◀▶で「入」を選びます。

録画した番組の上書き禁止を設定する

❶ ▼▲で設定したい番組を選び、サブメニュー(S) を押します。



:プロテクト中

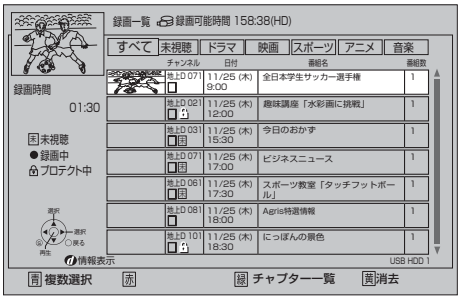
❷ ▼▲で「プロテクト設定変更」を選び、決定 を押します。

プロテクト設定が変更されます。
例：プロテクトを設定すると、上書きや消去が禁止され、録画番組情報に（プロテクト設定）のアイコンが表示されます。

- 再度設定変更するとプロテクトが解除されます。
- プロテクト設定された番組とされていない番組を選んでプロテクト設定すると、すべての番組をプロテクト設定するかしないかを選ぶ画面が表示されます。

録画した番組を消去する

❶ ▼▲で消去したい番組を選び、黄 を押します。

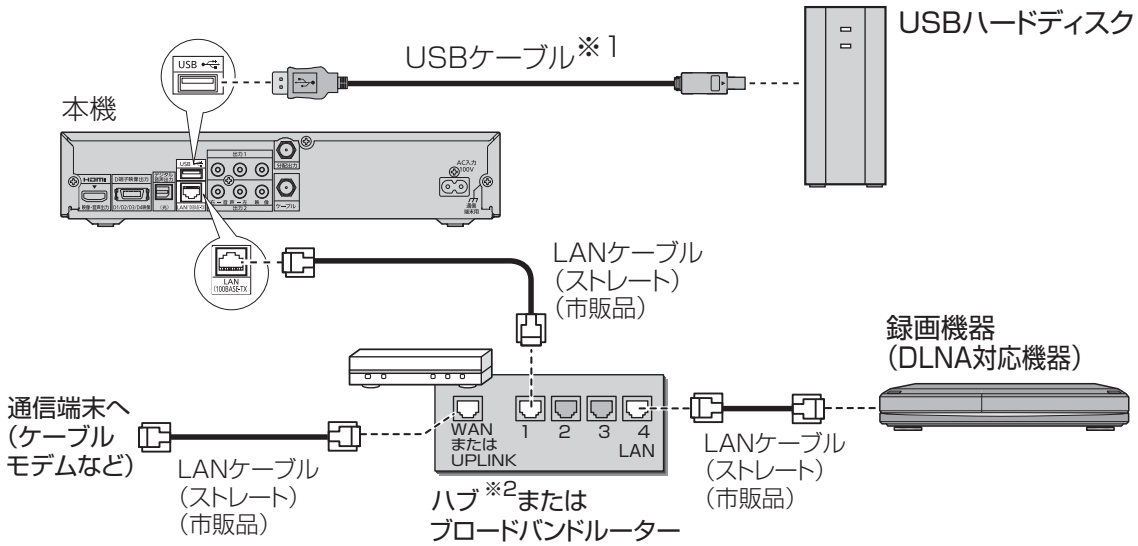


❷ 番組情報画面が表示され「はい」を選び、決定 を押します。

他の録画機器にダビングする

接続する

USBハードディスクに録画した番組をネットワーク接続された他の録画機器にダビングする場合、本機でダビング操作を行います。本機と録画機器の両方でお部屋ジャンプリンク設定が必要です。

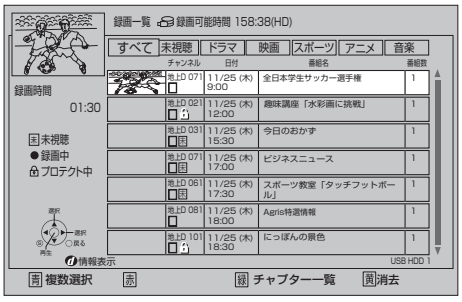


※ 1 USB ハードディスクに付属の USB ケーブルをご使用ください。
※ 2 ハブを接続する場合は、通信端末がブロードバンドルーター機能対応である必要があります。

ダビングする

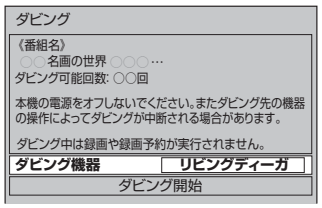
本機と録画機器(DLNA対応機器)の両方でお部屋ジャンプリンク設定が必要です。

❶ ▼▲でダビングしたい番組を選び、サブメニュー(S)を押します。

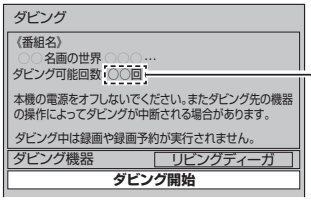


❷ ▼▲で「ダビング」を選び、決定を押します。

❸ ▼▲で「ダビング機器」を選び、◀▶で録画する機器を選びます。



❹ ▼▲で「ダビング開始」を選び、決定を押します。



1回になるとUSBハードディスクに保存された元の番組は削除されます。

「ダビングを開始します」のメッセージが表示され、ダビングを開始します。

他の録画機器にダビングする

- 1回のみデジタルコピーが可能な録画番組（コピーワンス）では、ダビングを開始するとUSBハードディスクに保存された元の番組は削除されます。
- ダビング先の録画機器の容量が満杯になると途中で中断されます。
- ダビング中に録画予約が実行されるとダビングは中止します。

お知らせ

- ダビング速度
  - ・480i、480pの番組は等倍速より早くなることがあります。
  - ・ネットワークの接続状態により変わります。
- 時間指定予約などの長時間録画された番組が480i、480pや720p、1080iで混在している場合は、480i、480pや720p、1080iに分割してダビングされます。
- 7時間50分以上の番組は、7時間50分ごとに分割され分割してダビングされます。
- プロテクトされた番組は、プロテクトを解除してからダビングしてください。
- 録画中のダビングはできません。
- 複数の番組やまとめ番組を選んでダビングできません。
- 本機で作成されたチャプターは番組と同時にダビングされます。(ただし、先頭から100個まで)
- Panasonic製ブルーレイレコーダーでのダビング中にブルーレイレコーダーを操作するまたは重複するブルーレイレコーダー側の録画予約が開始するとダビングが失敗または中断する場合があります。
- 本機で録画したCATVデジタル放送の番組を当社製録画機器へダビングした場合、CS放送と表示する場合があります。

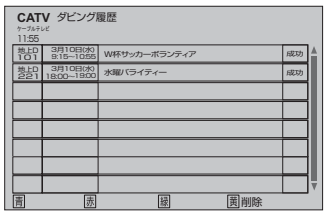
ダビングを中止する

1. サブメニュー(S) を押します。
2. ▼▲で「ダビング中止」を選び、決定 を押します。
3. ◀▶で「はい」を選び、決定 を押します。
   →ダビングが終了します。

ダビングの履歴を見る

USBハードディスクからネットワーク接続でダビングした履歴を見ることができます。

1. 操作一覧 を押します。
2. ▲▼で「情報を見る」を選び、決定 を押します。
3. ▼で「ダビング履歴」を選び、決定 を押します。



- 黄 で履歴を削除します。
- ▲▼で履歴を選び、決定を押すと履歴の詳細内容が表示されます。

- ダビングを実行した順に表示されます。
- 履歴が64件を超えると古いものから削除されます。

ダビング10について

USBハードディスクと他の録画機器をネットワーク(LAN)接続した場合、USBハードディスクで録画した番組を他の録画機器へ10回までダビングすることができます。
(コピー※1 9回 + ムーブ※2 1回)

※1 **コピー**:
オリジナルを残したまま複製が可能。

※2 **ムーブ**:
録画した番組の保存場所を移動させること。(他の録画機器に10回目のダビングをしたときその録画番組はUSBハードディスクから消去されます。)

- 地上/BSデジタル放送はダビング10に対応していますが、全てのデジタル放送がダビング10に対応しているわけではありません。

正しく録画するために

標準チューナー（TZ-LS300P）に外部の録画機器を接続するとテレビ番組を録画することができます。

録画予約について

・標準チューナー（TZ-LS300P）と録画機器を接続するには、ビデオケーブル（AVコード）で接続します。
・有料番組の番組予約が実行された場合、視聴や録画をしなくても料金が請求されますので、十分にご注意ください。
・ダビング10（コピー9回＋ムーブ1回）について
ダビング10は、HDD内蔵録画機器が対象です。標準チューナー（TZ-LS300P）はHDDを内蔵していないためダビング10には対応していません。標準チューナー（TZ-LS300P）からDVDレコーダーなどに録画する場合は、従来通りコピーワンス（1回だけ録画可能な番組）として録画されます。

正しく録画するための注意点

■ 正しく録画するために

・録画機器は、電源「入」後、録画可能になるまで、準備時間が必要です。放送中または、開始直前の番組を録画予約する場合にはご注意ください。
・番組にコピーガードがかかっている場合は、正しく録画されません。また、録画したい番組の直前にコピーガードがかかっている場合も正しく録画されないことがあります。このような場合は、予約設定のその他の設定で開始時刻修正を＋1分以上に設定してください。
・年齢制限を設定しているときは、暗証番号を入力しないと録画されません。

■ 録画中の注意点

・録画中は現在録画中の放送チャンネルしかご覧いただけません。
・操作できなくなるボタンがあります。

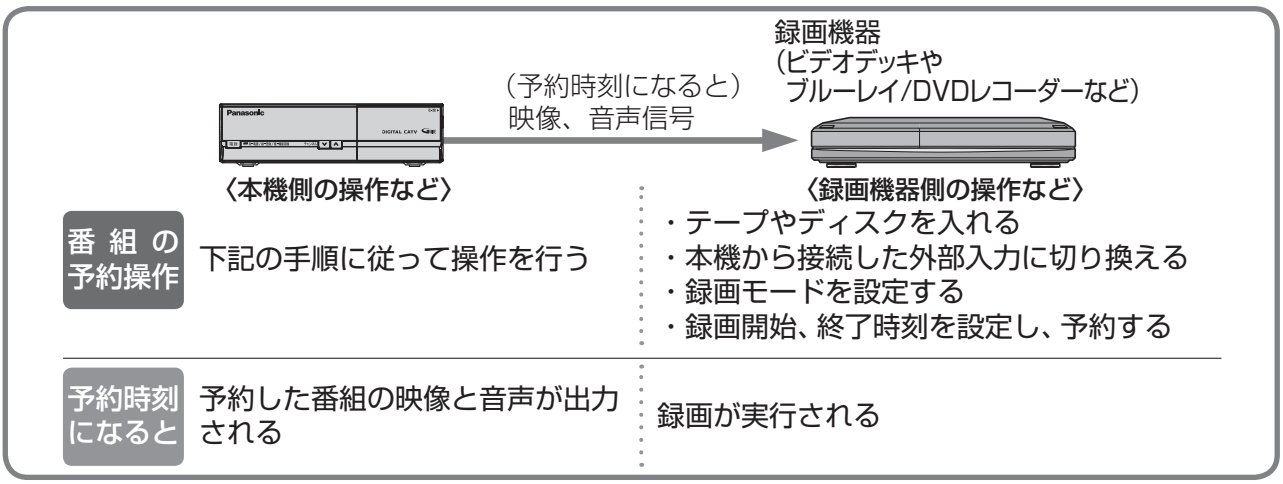
・録画機器の取扱説明書もよくお読みください。
・確認画面（またはエラー画面）が出た場合には、表示内容を確認し操作してください。

外部機器に録画する

録画中の注意点

・外部機器に録画中は、操作ができなくなります。（ボタンを押すと表示窓の「●」が点滅表示します。）
・外部機器で録画を中止したい場合は、「電源」ボタンを押してください。

外部機器に録画する



EPG（電子番組表）から録画予約する

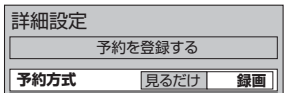
❶ 番組表 を押します。

❷ ▼▲◀▶で録画したい番組を選び、決定 を押します。

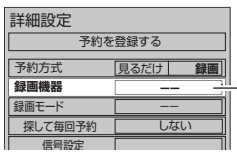
❸ ◀▶で「番組予約」を選び、決定 を押します。

❹ ▼▲で「詳細設定」を選び、決定 を押します。

❺ ▼▲で「予約方式」を選び、▶で「録画」を選びます。



❻ ▼▲で「録画機器」を選び、◀▶で設定します。



「－－」を選ぶ

時間指定など詳細な予約設定をすることができます。

❼ ▼▲で「予約を登録する」を選び、決定 を押します。

これで、**予約完了**です。

・ **設定中、** 戻る で1つ前の画面に戻ります。
・ **設定後は、** 元の画面 でテレビ放送の画面に戻します。

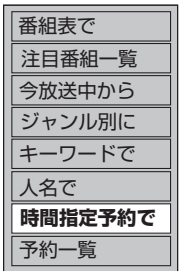
外部機器に録画する

日時を指定して録画予約する

❶ 操作一覧 を押します。

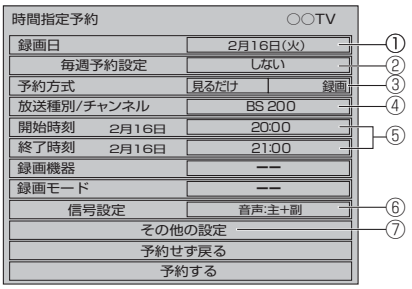
❷ ▼で「番組を探す/予約する」を選び、決定 を押します。

❸ ▼で「時間指定予約で」を選び、決定 を押します。



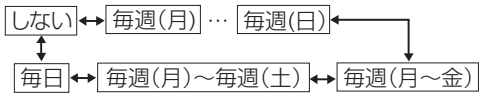
❹ ▼▲で項目を選び、◀▶で設定します。

録画機器がHDDの場合は⑦、⑧の設定は不要です。



①曜日／日を選びます。
②毎週予約を選びます(決定を押します)。

●毎日・毎週などの連続予約



または曜日指定(月)(火)(水)(木)(金)(土)(日)

●毎日・毎週などの連続予約

自動更新を「入」にすると、前回録画した同じ番組を消去して録画します。

③「見るだけ」か「録画」を選びます。
④放送種別／チャンネルを選びます。
⑤開始・終了時刻を選びます。
⑥信号設定(二重音声)を設定します。
⑦その他の設定をします。

❺ ▼で「予約する」を選び、決定 を押します。

・確認画面（またはエラー画面）が出た場合には、表示内容を確認し操作してください。
・タイマー予約時の「再送信」は録画機器がタイマー予約状態にならなかった場合に、行ってください。
・暗証番号入力画面が表示された場合は暗証番号を入力してください。

外部機器に録画する

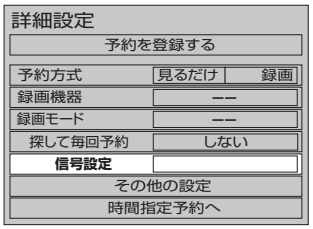
録画予約の詳細設定

■ 複数の映像や音声がある番組のとき（外部録画機器で録画するとき）

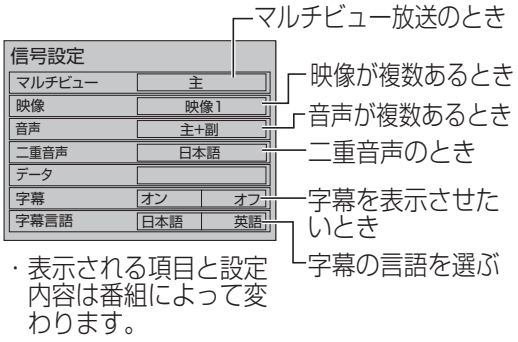
マルチビュー放送や複数の映像、二重音声、字幕などがある番組ではそれぞれ指定して録画することができます。
（本機やデジタル録画に対応した外部機器では、本設定を行わなくても、録画した機器側で必要に応じた再生ができます。）

❶ P55の「外部機器に録画する」手順 ❹ で「詳細設定」を選び、決定 を押します。

❷ ▼で「信号設定」を選び、決定 を押します。



❸ ▼▲で項目を選び、◀▶で設定します。



・表示される項目と設定内容は番組によって変わります。

❹ 戻る ○ を押し、▲で「予約を登録する」を選び、決定 を押します。

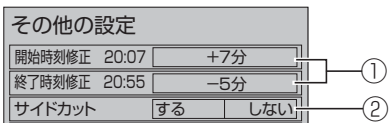
■ その他の設定を行うとき

録画予約する番組の詳細設定を行うことができます。
・予約時間の微調整
・画面のサイドカット

❶ P55の「外部機器に録画する」手順 ❹ で「詳細設定」を選び、決定 を押します。

❷ ▼で「その他の設定」を選び、決定 を押します。

❸ ▼▲で項目を選び、◀▶で設定します。



①予約時刻を微調整する
（開始時刻：−1分まで、終了時刻：+1分まで）
※開始時刻～終了時刻が6分以上必要です。

②サイドカット
「する」に設定すると、ハイビジョン放送の場合、左右両端を切り取った映像に変換して出力されます。

❹ 戻る ○ を押し、▲で「予約を登録する」を選び、決定 を押します。

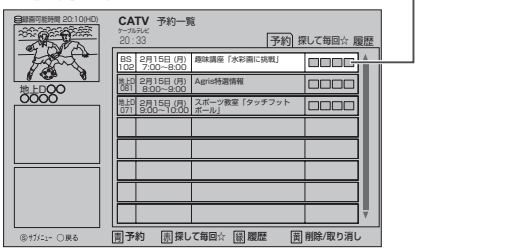
録画予約の確認・変更・取り消し

録画予約の確認・変更・取り消し

❶ P56の「日時を指定して録画予約する」手順 ❸ で「予約一覧」を選び、決定 を押します。

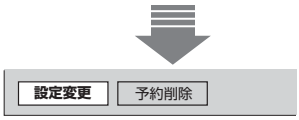
❷ ▼▲で確認・変更・取り消したい番組を選び、番組を選び、決定 を押します。

＜予約一覧＞



青 :予約一覧を表示
赤 :探して毎回予約一覧を表示
緑 :予約履歴を表示
黄 :予約の取り消し

・◀▶で画面表示を変えることができます。
・実行前の予約と実行済みの予約が、それぞれ64件まで表示されます。



例：実行前の予約を選んだとき

❸ 予約内容の確認や変更のとき

①◀で「設定変更」を選び、決定 を押します。
②設定内容を確認する。
③設定を変更するときは、設定を変更して、▼▲で「修正を反映する」を選び、決定 を押します。

予約した番組を取り消すとき

①▶で「予約削除」を選び、決定 を押します。

探して毎回予約を取り消すときは、引きつづき以下の操作を行ってください。

②確認画面が表示されたら、◀で「はい」を選び、決定 を押します。

お知らせ

・予約一覧表で取り消したい番組を選び、黄 ボタンを押して取り消すこともできます。

お願い

・「タイマー予約」のときは、録画機器側でも変更や取り消し操作を行ってください。

お知らせ

・録画終了後の番組は、「履歴削除」を選んで決定すると、一覧から削除ができます。
・番組表で予約済みの番組を選んで決定ボタンを押すと「設定変更」「予約削除」を選べます。

視聴制限設定（年齢・チャンネル）（標準チューナー　TZ-LS300P）

成人向けの番組やお子様に見せたくない番組など、視聴を制限したい場合に、年齢やチャンネルを制限設定することで、EPG（電子番組表）の表示やプレビュー画面表示をさせないようにできます。
※年齢制限を超える番組はEPG（電子番組表）で「・・・」と表示されます。
※制限を超える番組を視聴するには、あらかじめ設定した暗証番号の入力が必要となります。

制限項目設定を選択する（標準チューナー　TZ-LS300P）※最初に設定してください

❶

を押します。

❷ ▲▼で「設定する」を選び、決定 を押します。

❸ ▲▼で「システム設定」を選び、決定 を押します。

システム設定 1/2

字幕の設定		
制限項目設定		
文字入力設定		
録画・視聴設定		
選局対象	すべて	
二重音声設定	主	
タイトル表示	する	しない
前面パネル輝度	明	暗
HDオプティマイザー	オン	オフ
選局入力方式	プリセット	3桁入力

システム設定 2/2

チャンネルアップダウン	ネットワーク	シームレス
音声ガイドの設定		

・設定が有効でない項目は、灰色表示になります。

❹ ▼で「制限項目設定」を選び、決定 を押します。

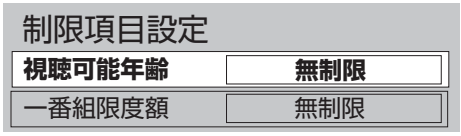
❺ 画面の指示に従って 1あ 〜 10 で4桁の暗証番号を入力します。

・初めて設定するときは暗証番号を2回入力して登録します。
・10秒間ボタン操作がないと、「システム設定」の画面に戻ります。
・設定した暗証番号は、忘れないようにメモをして大切に保管してください。

視聴制限設定(年齢・チャンネル)(標準チューナー　TZ-LS300P)

視聴できる年齢を制限する(標準チューナー　TZ-LS300P)

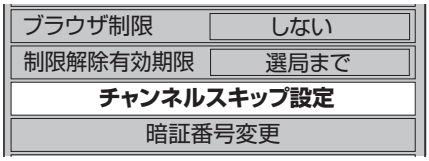
❶ ▼で「視聴可能年齢」を選び、
◀▶で年齢の下限を設定します。



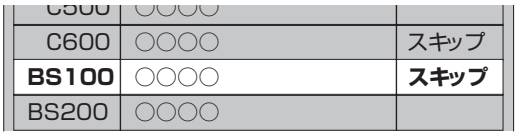
制限できる年齢
「4才」～「19才」(1才単位)での設定となります。
※初期設定では、「無制限」となっています。

視聴できるチャンネルを制限する(標準チューナー　TZ-LS300P)

❶ ▼で「チャンネルスキップ設定」を選び、
決定 を押します。



❷ ▲▼で制限するチャンネルを選び、
決定 を押します。



・スキップ設定したチャンネルは選局できなくなります。(番組表にも表示しません)

・スキップ設定したチャンネルを選び、決定を押すと、スキップ設定を解除します。

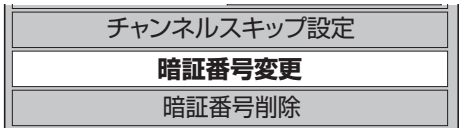
・青 でチャンネルスキップ設定を一時解除します。
(電源を「切」「入」すると制限状態に戻ります。)

・黄 でスキップチャンネルのみの表示に切り換わります。

視聴制限設定（年齢・チャンネル）（標準チューナー　TZ-LS300P）

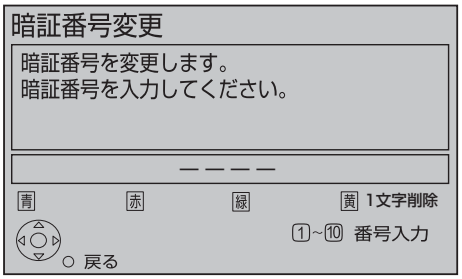
暗証番号を変更する（標準チューナー　TZ-LS300P）

❶ ▼で「暗証番号変更」を選び、決定 を押します。



❷ 1あ.〜10わ。を で、新しい4桁の暗証番号を入力します。

・入力がないと約10秒後「制限項目設定」の画面に戻ります。

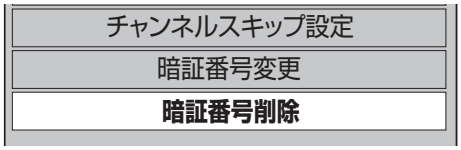


❸ 画面の指示に従って再度、4桁の暗証番号を入力します。

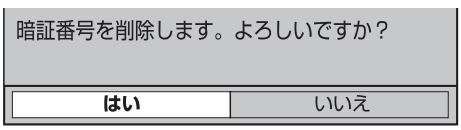
・最初に暗証番号を設定される場合には、暗証番号変更より設定してください。
・変更した暗証番号は、忘れないようにメモをしておいてください。

暗証番号を削除（取り消し）する（標準チューナー　TZ-LS300P）

❶ ▼で「暗証番号削除」を選び、決定 を押します。



❷ ◀で「はい」を選び、決定 を押します。



視聴制限設定（年齢・チャンネル）（250G　TZ−HDW600P ）

成人向けの番組やお子様に見せたくない番組など、視聴を制限したい場合に、年齢やチャンネルを制限設定することで、EPG（電子番組表）の表示やプレビュー画面表示をさせないようにできます。
※年齢制限を超える番組はEPG（電子番組表）で「・・・」と表示されます。
※制限を超える番組を視聴するには、あらかじめ設定した暗証番号の入力が必要となります。

制限項目設定を選択する（250G　TZ-HDW600P）※最初に設定してください

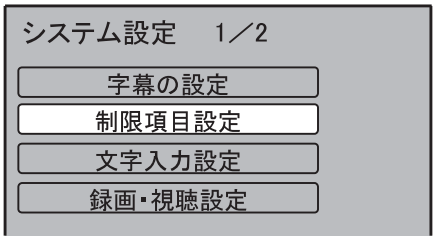
❶

を押します。

❷ ▼▲で「設定する」を選び、決定 を押します。

❸ ▼▲で「システム設定」を選び、決定 を押します。

❹ ▼▲で「制限項目設定」を選び、決定 を押します。



❺ 画面の指示に従って 1 あ ～ 10 記号 で、4桁の暗証番号を入力します。

- 初めて設定するときは暗証番号を2回入力して登録します。
- 10秒間ボタン操作がないと、「システム設定」の画面に戻ります。
- 設定した暗証番号は、忘れないようにメモをして大切に保管してください。

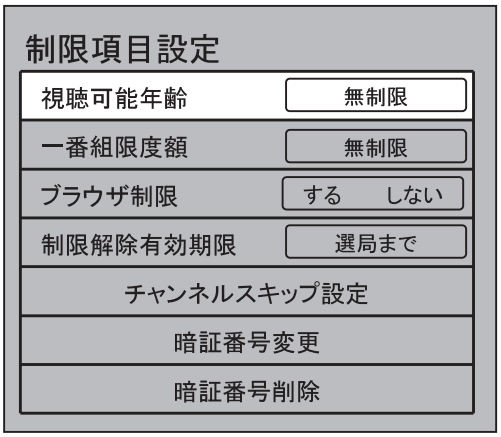
視聴制限設定（年齢・チャンネル）（250G　TZ-HDW600P）

視聴できる年齢を制限する（250G　TZ-HDW600P）

❶ ▼▲で「視聴可能年齢」を選び

◀▶ で年齢の下限を制限します。

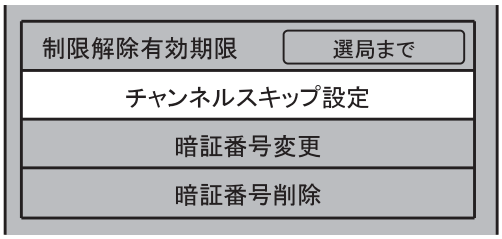
制限できる年齢
「4才」～「19才」（1才単位）での設定となります。
※初期設定では、「無制限」となっています。



視聴できるチャンネルを制限する（250G　TZ-HDW600P）

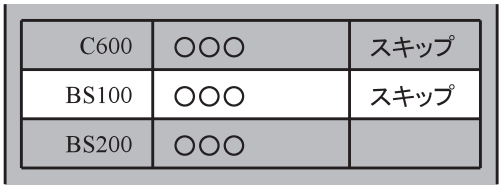
❶ ▼▲で「チャンネルスキップ設定」を選び

決定 を押します。



❷ ▼▲で制限するチャンネルを選び

決定 を押します。

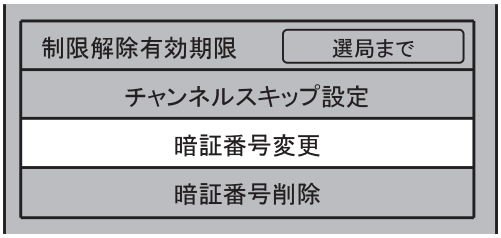


・スキップ設定したチャンネルは選局できなくなります。（番組表にも表示しません）
・スキップ設定したチャンネルを選び、決定を押すと、スキップ設定を解除します。
・青 でチャンネルスキップ設定を一時解除します。（電源を「切」「入」すると制限状態に戻ります。））
・黄 でスキップチャンネルのみの表示に切り換わります。

視聴制限設定（年齢・チャンネル）（250G　TZ−HDW600P ）

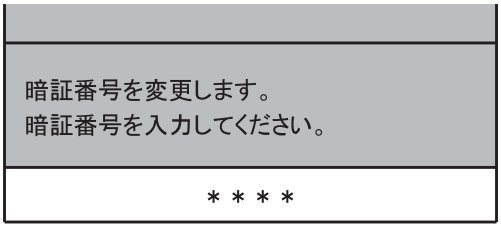
暗証番号を変更する（250G　TZ-HDW600P）

❶ ▼▲で「暗証番号変更」を選び 決定 を押します。



❷ 1あ ～ 10 で、新しい4桁の暗証番号を入力します。

※入力がないと、約10秒後、「制限項目設定」の画面に戻ります。

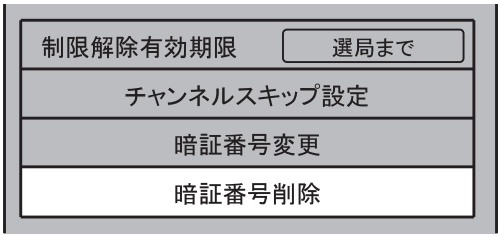


❸ 画面の指示に従って、再度、4桁の暗証番号を入力します。

設定した暗証番号は、忘れないようにメモをして大切に保管してください。

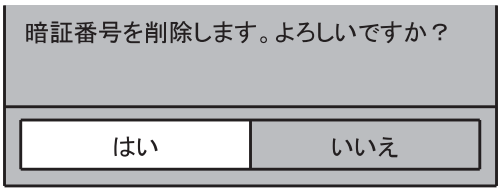
暗証番号を削除（取り消し）する（250G　TZ-HDW600P）

❶ ▼▲で「暗証番号削除」を選び 決定 を押します。



❷ ◀で「はい」を選び、決定 を押します。

※制限項目は、無効になります。



視聴制限設定（年齢・チャンネル）（500G　TZ-BDW900P）

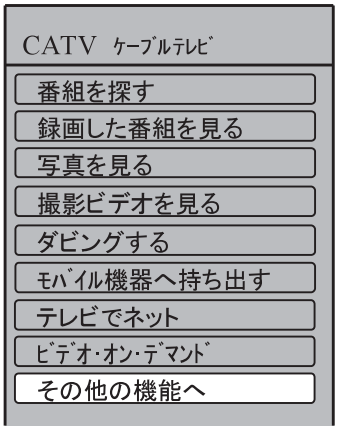
成人向けの番組やお子様に見せたくない番組など、視聴を制限したい場合に、年齢やチャンネルを制限設定することで、EPG（電子番組表）の表示やプレビュー画面表示をさせないようにできます。
※年齢制限を超える番組はEPG（電子番組表）で「・・・」と表示されます。
※制限を超える番組を視聴するには、あらかじめ設定した暗証番号の入力が必要となります。

制限項目設定を選択する（500G　TZ-BDW900P）※最初に設定してください

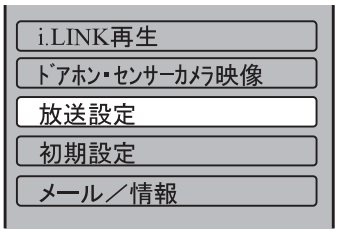
❶

を押します。

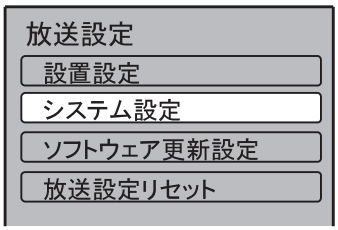
❷ ▼▲で「その他の機能へ」を選び、決定 を押します。



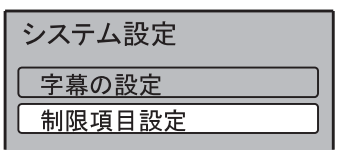
❸ ▼▲で「放送設定」を選び、決定 を押します。



❹ ▼▲で「システム設定」を選び、決定 を押します。



❺ ▼▲で「制限項目設定」を選び、決定 を押します。



視聴制限設定（年齢・チャンネル）（500G　TZ-BDW900P）

制限項目設定を選択する（500G　TZ-BDW900P）つづき

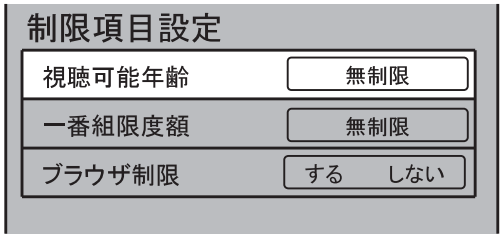
6 画面の指示に従って 1 あ ～ 10 記号 で、4桁の暗証番号を入力します。

・初めて設定するときは暗証番号を2回入力して登録します。
・10秒間ボタン操作がないと、「システム設定」の画面に戻ります。
・設定した暗証番号は、忘れないようにメモをして大切に保管してください。

視聴できる年齢を制限する（500G　TZ-BDW900P）

1 ▼▲で「視聴可能年齢」を選び
◀▶ で年齢の下限を制限します。

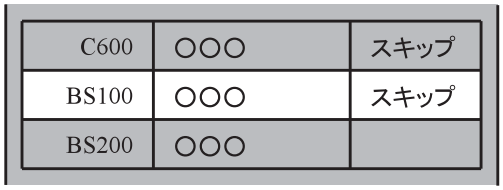
制限できる年齢
「4才」～「19才」（1才単位）での設定となります。
※初期設定では、「無制限」となっています。



視聴できるチャンネルを制限する（500G　TZ-BDW900P）

1 ▼▲で「チャンネルスキップ設定」を選び
決定 を押します。

2 ▼▲で制限するチャンネルを選び
決定 を押します。

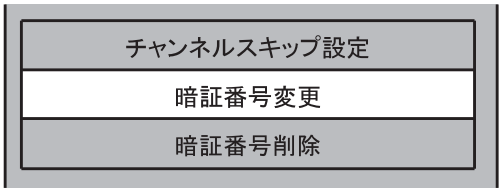


・スキップ設定したチャンネルは選局できなくなります。（番組表にも表示しません）
・スキップ設定したチャンネルを選び、決定を押すと、スキップ設定を解除します。
・青 でチャンネルスキップ設定を一時解除します。（電源を「切」「入」すると制限状態に戻ります。）
・黄 でスキップチャンネルのみの表示に切り換わります。

視聴制限設定（年齢・チャンネル）（500G　TZ-BDW900P）

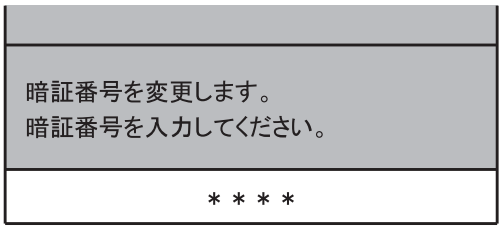
暗証番号を変更する（500G　TZ-BDW900P）

❶ ▼▲で「暗証番号変更」を選び 決定 を押します。



❷ 1 あ ～ 10 で、新しい4桁の暗証番号を入力します。

※入力がないと、約10秒後、「制限項目設定」の画面に戻ります。

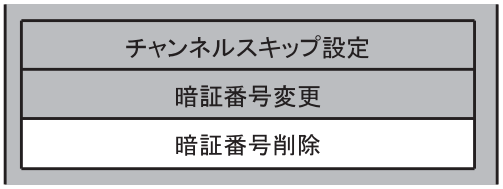


❸ 画面の指示に従って、再度、4桁の暗証番号を入力します。

> ⚠ 設定した暗証番号は、忘れないようにメモをして大切に保管してください。

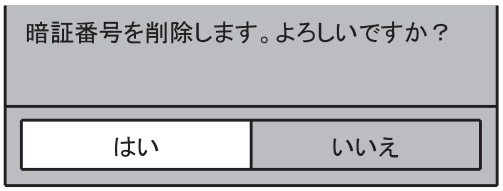
暗証番号を削除（取り消し）する（500G　TZ-BDW900P）

❶ ▼▲で「暗証番号削除」を選び 決定 を押します。



❷ ◀ で「はい」を選び、決定 を押します。

※制限項目は、無効になります。



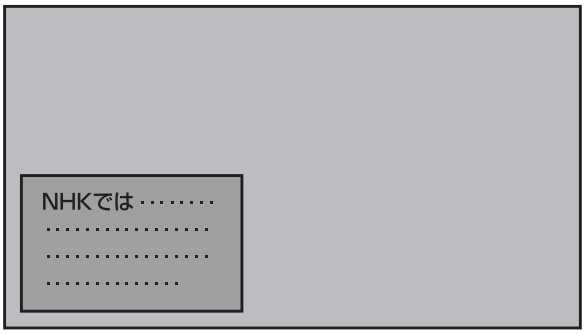
「NHKからのお知らせ」について

■「NHKからのお知らせ」について

NHKでは、BSデジタル放送の受信確認と衛星受信契約をお願いするため、チューナー（STB）設置の際に、お客さまからNHKへのご連絡をお願いしています。
※デジタル放送では受信料の公平負担を一層徹底していくため、画面にNHKへの連絡をお願いしています。

ご連絡がない場合、お客さまがチューナー（STB）での受信を開始されてから30日を経過しますと、衛星契約済のお客さまも含めNHKへの連絡をお願いするメッセージが、NHKのBSデジタル放送のテレビ画面に表示されます。

※表示画面のイメージ



＜メッセージの文言＞

NHKではBS設置のご連絡をお願いしています。既に衛星契約をいただいている方にもお手数をお掛けしますがご連絡をお願いします。ご連絡はNHKホームページ・携帯サイト・電話等でお願いします。リモコンの青ボタンを2秒以上押し続けると詳しいご案内を表示します。
電話の場合は　0120−933933

■ NHKへの連絡方法

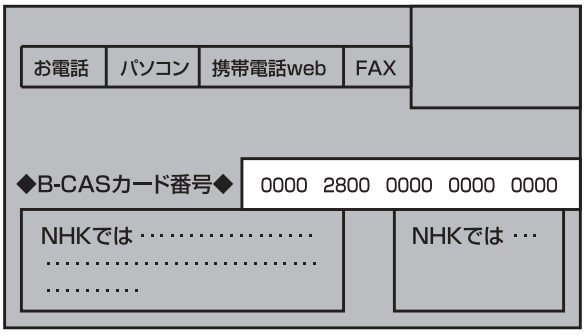
1．「NHK設置確認メッセージ消去申込書（専用ハガキ）」でのご記入
BBIQ光テレビ開通工事の際にお渡ししております「NHKからのお知らせ」の下部にあります「NHK設置確認メッセージ消去申込書（専用ハガキ）」部分を切り離していただき、必要事項をご記入の上、NHKまで送付ください。

2．お電話、パソコン、携帯電話web、FAXでのお手続き
チューナー（STB）に設置しているB−CASカードのカード番号を確認の上、画面操作により手続きをしてください。

※B-CASカード番号の確認方法

① NHK BSデジタル3または1を選局してください。（BSボタンを押して、「3」または「1」を押します）

② リモコンの青ボタンを2秒以上押し続けてください。 B-CASカード番号と手続き画面が表示されます。



よくあるご質問（Q&A）

Q 地上デジ・BSパススルーとは何ですか？

A BBIQ光テレビでは、地上デジタル放送およびBSデジタル放送の電波を、一般的なチューナーで受信できるように、アンテナ受信の周波数のままご家庭にお届けしています。地デジ・BSデジタルチューナー内蔵のテレビはもちろん、市販の地デジ・BSデジタルチューナーがあれば、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置しない2台目以降のテレビでも、地上デジタル放送・BSデジタル放送をお楽しみいただけます。

Q BBIQ光テレビの最低利用期間はありますか？

A 最低利用期間は、サービスの提供開始月を含め、1年間となります。
最低利用期間内に解約された場合は、転居等の理由に関わらず、期間内解約料5,250円をお支払いいただきます。
詳しくは、QTNetお客さまセンターへお問合せください。

Q にねん約束コースとは何ですか？

A BBIQとBBIQ光テレビの2年間（24ヵ月）継続利用をお約束いただいた場合に、BBIQ光テレビの月額料金が割引になるコースです。当コースは、24ヵ月単位での契約となります。

注意点

- 24カ月目（更新月）にお客さまからのお申し出がない場合は自動更新となります。
- 更新月以外に、コース変更やBBIQまたはBBIQ光テレビ解約のお申し出があった場合は、転居等の理由に関わらず、途中解約料として10,500円をお支払いいただきます。

Q 番組表はもらえますか？

A 有料（262円／1冊）にて最大5冊まで承っております。
ご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※BBIQ光テレビの番組表は、EPG（電子番組表）でもご覧いただけます。

※以下webサイトで1カ月分の番組表をご覧いただけます。
http://www.cablenavi.jp/~BBIQ_DigiGuide/

※オプションチャンネルのWOWOWをお申込みの場合は、BBIQ光テレビの番組表とは別に、WOWOWだけの番組表（無料）もお届けします。

Q BBIQ光テレビとBBIQを同時に利用する場合、インターネットの通信に影響しませんか？

A テレビの利用によってインターネットの通信に影響を与えることはありません。
テレビとインターネットの信号は、別々となっておりますのでご安心ください。

Q 悪天候時でも、視聴できますか？

A QTNet設備間は光ファイバケーブルで配信していますので、悪天候時でも映像に乱れは発生しません。ただし、BSデジタル放送と一部のCS放送は、放送衛星からの信号をQTNet設備で受信するため、極端な悪天候のもとでは放送信号が途切れ、映像が乱れる場合があります。

Q 市販のチューナーは利用できますか？

A 地上デジタル放送・BSデジタル放送は、パススルー方式の信号で提供しますので、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置していないテレビ（地上デジタルチューナーやBSデジタルチューナー対応のテレビ・録画機器を接続している場合）での視聴が可能です。
CSデジタル放送は、当社指定のBBIQ光テレビチューナー（STB）のみのご利用となり、市販のCSチューナーでの視聴はできません。

Q 料金にNHK放送受信料は含まれますか？

A BBIQ光テレビ月額料金に、NHK放送受信料（地上契約、衛星契約）は含まれておりません。

Q 移転（転居・引越し）の場合はどうすればよいですか？

A お早目にQTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
BBIQ光テレビでは、転居される場合、現住所での設備撤去と、新住所での再設備工事が必要です。

※引越し先がサービスエリア外の場合は、残念ながらBBIQ光テレビサービスは解約していただく事となります。

Q オプションチャンネルを申込むにはどうすればよいですか?

A お電話での受付となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
ご契約のプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。詳しくは、当ガイドブック　サービス編（基本サービス）のチャンネル一覧P15～をご覧ください。
オプションチャンネルの視聴開始は、当社での手続き完了後となり、受付日またはその翌日からのとなります。

※ベーシックプランとプレミアプランの場合、WOWOWは、別途、株式会社WOWOWとの視聴契約が必要となります。お客さまより直接、WOWOWカスタマーセンター（0120−800−912　受付時間9:00～20:00　年中無休）へご連絡ください。
地デジ･BSプランの場合は、QTNetお客さまセンターで直接お申込みいただけます。

Q プランを変更するにはどうすればよいですか?

A お電話での受付となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。変更の受付日または、翌日よりご希望のプランをご利用いただけます。
基本プラン変更手数料：262円／契約

詳しくは、当ガイドブック　手続き編（各種手続き）のプラン変更P23をご覧ください。

Q 利用を休止することはできますか?

A ご利用開始1年経過（最低利用期間満了）以降より休止可能で、休止期間は最長12ヵ月となります。
また、休止後、サービスの利用を再開された後の12ヵ月間は再度休止することはできません。
詳しくは当ガイドブック手続き編（各種手続き）P25をご覧ください。

Q 視聴制限の暗証番号を忘れてしまった時はどうしたらよいですか?

A 当社でも確認できませんので、現在設定している暗証番号を解除する必要があります。
暗証番号の解除をご希望の場合は、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。解除は有料（210円／回）となります。

Q 成人向け番組の視聴方法を教えてください。

A オプションサービスで視聴できます。
＜オプションチャンネル＞
お電話でのお申込みが必要となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※標準チューナー（TZ-LS300P）と録画機能付チューナー（250G　型番TZ-HDW600P）は、電話回線ではなくLANケーブルでの接続となり、別途、ブロードバンドルーターが必要となりますので、お客さまにてご準備ください。

Q 電子番組表（EPG）の成人向け番組情報を観れないようにするには、どうすればよいですか?

A BBIQ光テレビチューナー（STB）の視聴制限設定を行ってください。そこで設定いただいた視聴可能年齢を、番組情報に設定された対象年齢が上回る場合は、EPG（電子番組表）は表示されません。
（例）「15歳未満視聴禁止」の番組は、視聴制限設定を14歳以下に、「18歳未満視聴禁止」の番組は、視聴制限設定を17歳以下に設定していただければ、成人向け番組情報の視聴を止めることができます。

よくあるご質問（Q&A）

Q 1台のBBIQ光テレビチューナー(STB)で複数のテレビに接続し、BBIQ光テレビを視聴できますか?

A BBIQ光テレビの基本契約では、BBIQ光テレビチューナー(STB)1台につき、接続可能なテレビの台数は1台となります。
BBIQ光テレビで、専門チャンネルを2台以上のテレビで視聴される場合には、BBIQ光テレビチューナー(STB)の追加が必要です。(最大合計5台まで追加ご利用可能)
詳しくは当ガイドブック手続き編(各種手続き)P23をご覧ください。

Q BBIQ光テレビチューナー(STB)が作動しないのですがどうすればよいですか?

A BBIQ光テレビチューナー(STB)がフリーズしていることが考えられます。本体前面のリセットボタンを押して、本体を再起動してください。
解決しない場合には、リモコンの電池切れが考えられます。
BBIQ光テレビチューナー(STB)本体の操作ボタンで、動作を確認して動くようであればリモコンの電池を交換してください。
※リモコンのメーカー設定などがクリアされる場合がありますのでご注意ください。

上記作業後も解決しない場合には、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

Q 録画できる番組と、録画できない番組があるのはなぜですか?

A 権利元の都合により、各番組供給会社が録画できる番組とできない番組を設定しているためです。
録画回数に制限のある番組はEPG(電子番組表)の番組詳細やチャンネルガイドでご確認ください。

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

QTNetお客さまセンター　お問合せ先一覧

※電話番号をよくお確かめの上、お間違えのないようにお願いいたします。

BBIQ光テレビ

お問合せ内容	電話番号/URL	受付時間	備　考
サービス全般	QTNetお客さまセンター ハローミンナツナ(がる) 0120-86-3727（通話料無料）	9:00～21:00 （年中無休）	各種サービスや工事に関するお問合せ （一般問合せ窓口）
	QTNetお客さまセンター（光電話050） 050-6620-3727（※通話料無料）		※光電話050からお問合せください。
	BBIQポータルサイト http://www.bbiq.jp/top.html	24時間 （年中無休）	各種手続き、よくある質問など便利な情報を掲載しています。
	QTNetお客さまセンター（メール） support@qtnet.ne.jp		内容によっては、回答までに数日お待ちいただく場合がございます。
接続設定、 光電話故障	QTNetお客さまセンター ハローヤサ(しく)ツナ(がる) 0120-86-8327（通話料無料）	9:00～21:00 （年中無休）	開通後の接続設定及び光電話故障に関するお問合せ窓口
（夜間） BBIQ光テレビ、 光電話故障	QTNetお客さまセンター 0120-98-3113（通話料無料）	21:00～9:00 （年中無休）	BBIQ光テレビ及び光電話故障に関するお問合せ窓口

お問合わせ内容によって、「1」「2」「3」「4」のいずれかの番号を押してください。

［1］を押す・・・各種サービス・工事に関するお問合せ

［2］を押す・・・各種操作・設定に関するお問合せ

- ［1］BBIQまたはBBIQ光電話の接続設定
- ［9］BBIQ光テレビの接続設定

［3］を押す・・・ご請求内容に関するお問合せ

［4］を押す・・・自動音声による障害情報のご確認

※操作がうまくいかない場合は、電話機の「*」または「トーン」ボタンを押してダイヤルしてください。

※メニュー選択が難しい場合は、オペレーターがお受けしますので、そのままお待ちください。

BBIQ光テレビ障害・メンテナンス情報

お問合せ内容	電話番号/URL	受付時間	備　考
障害情報	障害情報ダイヤル 急に故障(に)ナッ(ても)24時間(つながる) 0120-92-5724（通話料無料）	24時間 （年中無休）	障害発生を自動音声でご案内。 ※メンテナンス情報はホームページをご確認ください。
	BBIQポータルサイト http://www.bbiq.jp/top.html		ポータルサイトから会員サポートページへお進みいただき、「障害・メンテナンス情報」にてご確認いただけます。
障害・ メンテナンス情報	BBIQ工事・メンテナンス情報 （携帯版） http://kouji.bbiq.jp/m/		あらかじめ携帯電話にURLを登録されますことをお勧めします。

光ブロードバンド

BBIQ

ビビック

○本BBIQ光テレビユーザーガイドブックに掲載しているサービス金額は税込みです。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため個々の税込み価格の合計とは異なる場合があります。
○本BBIQ光テレビユーザーガイドブックに掲載しているサービス内容・料金は、2012年10月1日現在のものです。最新の内容につきましては、BBIQ会員サポート（www.bbiq.jp/members/）をご覧ください。

光TVガ福1210